
**Аналитический отчёт
о деятельности
ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»
в 2020 году**



Содержание

Информационная справка.....	1
Структура учреждения	
СП для несовершеннолетних.....	2
СП Романовка	3
СП Кузьмолловский	4
Деятельность Учреждения.....	5
Анализ административно-управленческой деятельности.....	6
Анализ кадровой политики и кадрового обеспечения.....	7
Повышение квалификации специалистов Учреждения.....	9
Анализ финансовой деятельности Учреждения	
Фонд оплаты труда	13
Административно-хозяйственная деятельность.....	15
Укрепление материально-технической базы.....	15
Анализ контрольно-аналитической деятельности.....	17
Внешние контрольные мероприятия.....	19
Анализ организации деятельности учреждения по выполнению государственного задания.....	21
Финансово - экономическое обеспечение на выполнение государственного задания.....	22
Финансово - экономическое обеспечение на выполнение государственного задания.....	22
Анализ внедрения и организация работы оказания социальных услуг с использованием технологий.....	29
Анализ оказания платных дополнительных социальных услуг.....	39
Анализ обеспечения информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения.....	30
Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность..	32
Санитарно-эпидемиологическая безопасность.....	34
Охрана труда.....	34
Анализ деятельности Первичной профсоюзной организации.....	36
Заключительная часть.....	36
Аналитический отчет о деятельности Учреждения в части предоставления социальных услуг гражданам прожилкового возраста и инвалидам.....	38
Аналитический отчет о деятельности Учреждения в части предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.....	47
Приложение.....	57

**Аналитический отчет о деятельности
ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» в 2020 году**

Информационная справка

Наименования учреждения: Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения».

Сокращенное наименование: ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»

Вид: автономное.

Учредитель: Комитет по социальной защите населения Ленинградской области

Юридический адрес: 188643, Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21.

Фактический адрес:

I подразделение: Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Шишканя, дом 21.

II подразделение: Ленинградская обл., Всеволожский р-он, п. Кузьмоловский, ул. Пионерская, дом 2-а.

III подразделение: Ленинградская обл., г. Всеволожск, посёлок Романовка, д. 14

Директор учреждения Дьячкова Светлана Анатольевна.

В Учреждения созданы следующие отделения:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Блок бытового обслуживания
3. Приемно-карантинные палаты
4. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан
5. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием
6. Отделение социального обслуживания на дому
7. Отделение социального обслуживания детей-инвалидов
8. Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми



Структура учреждения

Структурное подразделение для оказания услуг несовершеннолетним, расположено по адресу: г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21. Площадь земельного участка составляет 7679 м², на котором находится 1 здание 1982 года постройки, общей площадью 2082,5 м². Основная площадь 969,2 м², жилая – 344,8 м². Обеспечение площадью жилых помещений одного проживающего в отделении временного пребывания составляет 4,15 м².

Мощность коечного фонда составляет:

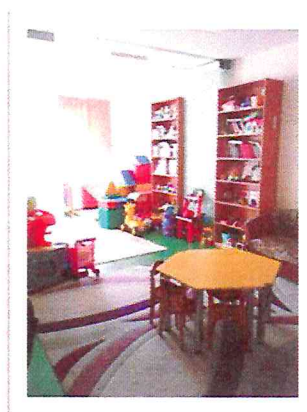
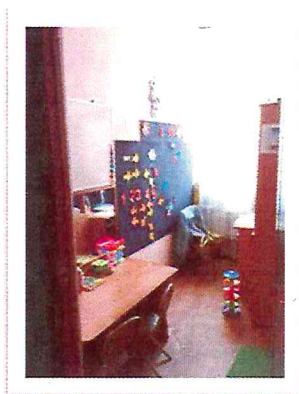
Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми:
21 койко-место для размещения детей в стационаре с временным пребыванием,
приемно-карантинные палаты – 4 койко-места

10 койко-мест для размещения детей с дневным пребыванием.



Отделение социального обслуживания детей-инвалидов

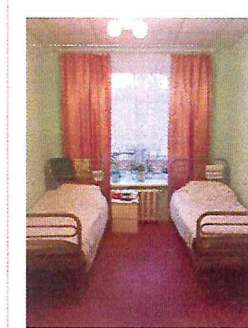
12 мест для одновременного пребывания детей в группе на услугах с дневным пребыванием.



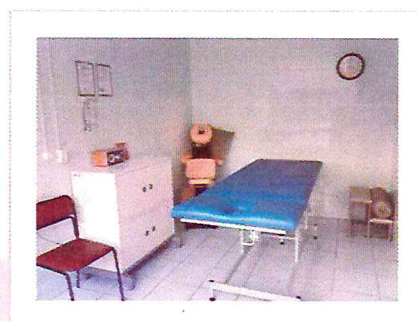
Структурное подразделение для оказания услуг пожилым и инвалидам, расположено по адресу: Всеволожский район, п. Романовка, д. 14. Площадь земельного участка составляет 3192 м², на котором находится 1 здание 1968 года постройки, общей площадью 872,9 м². Основная площадь 513,6 м², жилая – 215,04 м². Обеспечение площадью жилых помещений одного проживающего в отделении временного пребывания составляет 7,16 м².

Мощность коечного фонда составляет:

Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних 28 койко-мест,



Реабилитационное отделение социальной обслуживания с дневным пребыванием – 10 мест для обслуживания получателей услуг в полустационарной форме



Структурное подразделение для оказания услуг пожилым и инвалидам, расположено по адресу: Всеволожский район, п.г. Кузьмолловский, ул. Пионерская, д. 2а. Площадь земельного участка составляет 5887 м², на котором находится 1 здание 1963 года постройки, общей площадью 806,4 м². Основная площадь 542,7 м², жилая – 200,6 м². Обеспечение площадью жилых помещений одного проживающего в отделении временного пребывания составляет 7,16 м².

Мощность коечного фонда составляет:

Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних 26 койко-мест,



Реабилитационное отделение социальной обслуживания с дневным пребыванием – 18 мест для обслуживания получателей услуг в полустационарной форме



Основной целью деятельности Учреждения является предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы обслуживания: стационарная с временным проживанием, полустационарная с дневным пребыванием, социальное обслуживание на дому, срочные услуги.

Для достижения целей Учреждение бесплатно или за частичную плату оказывает услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 12.07.2018 г. № 384 и согласован распоряжением Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом от 19.07.2018 г. № 661.

Для реализации основных целей Учреждение имеет в своем распоряжении лицензии на осуществление следующих видов деятельности:

1. Медицинская деятельность.
2. Образовательная деятельность.
3. Перевозка пассажиров и иных лиц автобусами.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 21.10.2019 года № ЛО-47-01-002187 на выполнение следующих видов работ:

При оказании первичной доврачебной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по неотложной медицинской помощи, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по педиатрии, по терапии; при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются работы (услуги) по медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым). В лицензии указаны три адреса организации: г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21, пос. Романовка д.14, г.п. Кузьмолровский, ул. Пионерская, д. 2-А.

Лицензия от 11.09.2018 года № 104-18, предусматривающая реализацию программ по дошкольному образованию и дополнительному образованию детей и взрослых.

Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами от 30.10.2019 № АН-78-0021532 на следующие виды работ: Перевозка автобусами иных лиц лицензиата для его собственных нужд.

Сроки действия всех лицензий – **бессрочно**.

Анализ административно-управленческой деятельности

Управленческая деятельность директора включала четыре основных направления:

1. Административно-организационное направленное на распределение функций между всеми структурными подразделениями и отделениями, организацией работы и взаимосвязей между административным, медицинским, педагогическим, вспомогательным персоналом, коллективом социальных работников и коллективом клиентов.
2. Кадровое обеспечение.
3. Контрольно-аналитическое.
4. Финансово-хозяйственное.

Деятельность администрации в течение года была направлена на обеспечение эффективной деятельности Учреждения, предоставляющего социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы социального обслуживания, а также осуществляющего реализацию технологий социального обслуживания, мероприятий по социальному сопровождению указанной категории граждан и профилактику социального неблагополучия.

Управление Учреждением осуществлялось в соответствии с законодательством РФ на принципах демократичности, открытости, гласности и коллегиальности в управлении.

Приоритетными направлениями деятельности учреждения в 2020 году были:

- ✓ Организация работы по своевременному и качественному выполнению государственного задания;
- ✓ Повышение доступности и качества предоставления государственных социальных услуг;
- ✓ Обеспечение информационной открытости учреждения, популяризация деятельности учреждения;
- ✓ Проведение эффективной кадровой политики.

В 2020 году перед учреждением были поставлены задачи:

- Апробирование и реализация технологий социального обслуживания в соответствии с государственной программой «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства ЛО от 14.11.2013 года № 406.
- Повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии путем проведения мероприятий: повышение квалификации, участие в мероприятиях различного уровня, материальное стимулирование сотрудников.
- Расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.
- Совершенствование контрольно-аналитической функции руководителей структурных подразделений и отделений.
- Укрепление материально-технической базы.

Анализ кадровой политики и кадрового обеспечения

Кадровая политика Администрации ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала. Работа с кадрами осуществляется с учетом трудового законодательства, Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, уставными документами Учреждения и локально-нормативными актами, указанными в Трудовом кодексе РФ, а также:

коллективным договором
штатным расписанием
Правилами внутреннего трудового распорядка
Положением об оплате труда работников

Штатное расписание на 01.01.2020 утверждено на выполнение государственного задания составило 250,3 штатные единицы.

В 2020 году Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области утверждены типовые штатные расписания, где численность персонала приведена в соответствие с установленными нормативами на оказание социальных услуг населению.

В связи с чем с 1 марта 2020 года в действие вступило новое штатное расписание для выполнения государственного задания и составило 256,2 штатные единицы. (диаграмма приложение 1).

На конец года фактическая численность работников составила 198 человек, работающих по внешнему совместительству – 38 человек. Укомплектованность кадрами по состоянию на 31.12.2020 года составляет 76%.

Профессионально-должностные категории персонала:

- ✓ *Администрация – 6 человек*
(Директор, заместители директора, главный бухгалтер)
- ✓ *Руководители отделений – 10*
- ✓ *Педагогические работники – 18 (из них, воспитатели – 11)*
- ✓ *Медицинские работники – 11*
- ✓ *Специалисты по социальной работе – 13*
- ✓ *Социальные работники – 63*
- ✓ *Другие специалисты, оказывающие социальные услуги – 24*
(культурный организатор, инструктор по трудовой терапии, младший воспитатель, сиделки, младший медицинский персонал)
- ✓ *Другие специалисты и служащие – 12*
(бухгалтерия, кадры, юрисконсульт, специалист по закупкам, системный администратор, специалист по охране труда))
- ✓ *Сотрудники вспомогательного персонала – 41 человек.*

Непосредственно осуществляли работу по оказанию социальных услуг – 65% от общей численности работников, 27% выполняли функции хозяйственно-эксплуатационного обеспечения и обслуживания и 8% – администрирования.

Штатное расписание для обеспечения деятельности технологий

- социальное обслуживание "Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний" составило 2,0 штатные единицы;

- социальное обслуживание "Ранняя помощь детям в возрасте от 0 до 3 лет и их семьям на территории ЛО" составило 0,8 штатных единиц;

- социальное обслуживание "Домой без преград" для инвалидов составило 0,75 штатных единиц;

С 01.10.2020 г. утверждено и введено в действие новое штатное расписание для обеспечения деятельности новой технологии «Рука помощи» на 1,02 штатные единицы (приложение 2).

Все специалисты имеют образование, соответствующее профстандарту, что говорит о высоком уровне профессиональной подготовки (диаграмма приложение 3).

Повышение квалификации специалистов Учреждения

Организация систематического обучения, планового повышения квалификации и переподготовки специалистов является важной задачей Учреждения.

С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2020 году 116 сотрудников, что на 314% больше, чем в 2019 году (приложение 4), прошли обучение в различных формах, в том числе:

Курсы повышения квалификации прошли: заместители директора, главный бухгалтер, заведующие отделениями, специалист по закупкам, специалист пункта проката, специалист по социальной работе, воспитатели, педагог-организатор, медицинская сестра по массажу, инструктор ЛФК, психолог. Юрисконсульт прошла повышение квалификации по программе «Противодействие коррупции в государственных учреждениях и на предприятиях».

Профессиональную переподготовку в 2020 году прошли:

- четыре специалиста по социальной работе по программе «Социальная работа»;
- два инструктора по трудотерапии по направлению «Трудовая терапия и социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями»;
- специалист по программе «Лечебная физкультура».

Директор, заместители директора прошли обучение по ГО и ЧС.

Обучение по программе «Охрана труда работников организаций, руководителей, специалистов, членов комиссий по охране труда организаций», а также по программе «Пожарно-технический минимум» прошли заместители директора.

78 социальных работников прошли полный интерактивный курс по теме «Оказание первой доврачебной помощи».

Специалисты по кадрам, бухгалтер, специалист по закупкам в течение года получали информационно-консультационные услуги в форме семинаров и вебинаров.

Семь водителей автомобилей обучились по программе «Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим в ДТП».

- *заместитель директора по АХР Соловьева Е.Н. и заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе Третьякова Е.А.* прошли обучение по программе: «Дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации «Охрана труда работников организаций» руководителей, специалистов, членов комиссий по охране труда организаций»;

- *специалист по кадрам Самонова Т.И.* в форме семинара по теме: «Изменения трудового законодательства с 2020г. получила информационно-консультационные услуги по темам электронные трудовые книжки, изменения в проведении медицинских осмотров, диспансеризация, электронный СНИЛС, профстандарты. Проверки ГИТ, типичные нарушения»

- *заместитель директора по АХР Соловьева Е.Н. и юрисконсульт Христофорова Д.А.* прошли повышение квалификации по программе «Организация закупок по 223 ФЗ» в объеме 72 часа;

- *специалист по социальной работе Богинич Е.А.*, прошла повышение квалификации по программе ТУ «Подбор и назначение технических средств реабилитации» в объеме 96 часов;

- *специалист по кадрам Иванова Е.А.* прослушала вебинар по теме "Важные изменения трудового законодательства в 2020-2021гг. Комментарии судебной практики";
- *бухгалтер Ткачева Е.А.* в форме семинара по теме: «Заработная плата в 2020 году» информационно-консультационные услуги;
- *78 человек социальные работники, младший медицинский персонал, сиделки,* прошли полный интерактивный курс по теме: «Оказание первой доврачебной помощи»;
- *заместители директора Соловьева Е.Н., Васильева С.В., заведующая отделением Волосникова М.В.* обучились по программе "Пожарно-технический минимум";
- *директор Дьячкова С.А., заместители директора Соловьева Е.Н., Трунова С.А., Васильева С.В.* прошли обучение по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям;
- *Специалист по закупкам Зуева М.И.* прослушала вебинар по теме: "Контрактная система: теория и практика";
- *юрисконсульт Христофорова Д.А.* прошла повышение квалификации по программе: "Противодействие коррупции в гос.учр-ях и на предприятиях";
- *7 водителей* обучились по программе: "Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим в ДТП";
- *специалист Кожевникова Г.А.* прошла профессиональную переподготовку по программе: "Лечебная физкультура";
- *Инструкторы по трудотерапии Бритвина Н.В., Никанорова Е.А.* прошли профессиональную переподготовку "Трудовая терапия и социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями";
- *Специалист по социальной работе Воробей Л.А. и социальный педагог Гусарова Е.А.* прошли профессиональную переподготовку по программе: "Социальная работа";
- *воспитатели Васильева Е.Е., Корчуганова И.Н.* прошли курсы повышения квалификации по теме: "Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних";
- *заведующая отделением Егоркина Е.В.* обучилась по программе: "Комплексная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов: правовые и организационные аспекты";
- *заместитель директора Третьякова Е.А.* обучилась по теме: "Современные методы управления и администрирования в организациях социального обслуживания";
- *документовед Ефимова Е.Л.* прошла повышение квалификации по теме: "Защита персональных данных в социальной организации";
- *заместитель директора Соловьева Е.Н.* обучилась по теме: "Руководитель АХО";
- *воспитатель Шаталова О.В.* обучилась по теме: "Инклюзивное образование для детей с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях";
- *педагог-организатор Данилова Ю.В.* прошла обучение по теме: "Педагог дополнительного образования, Ведение кружковой деятельности";
- *специалист по кадрам Иванова Е.А.* обучилась по теме: "Кадровая работа в системе социальных служб";
- *специалист по социальной работе Волчкова А.А.* прошла курсы повышения квалификации по теме: "Специалист по работе с семьей в социальной сфере";
- *медицинская сестра Милохова Н.В.* обучилась по теме: "Актуальные вопросы профилактики и недопущения распространения коронавирусной инфекции в социальных организациях";
- *специалист по социальной работе Черторыжных Е.М.* прошла профессиональную переподготовку по: "Социальная работа";
- *главный бухгалтер Ковалинская Е.С.* прошла повышение квалификации: "Бухгалтерский (бюджетный) и налоговый учет в государственных (муниципальных)

учреждениях с учетом применения федеральных стандартов (проф.стандарт "Бухгалтер"). Бухгалтерская отчетность. Вопросы применения трудового законодательства";

- **бухгалтер Ткачева Е.А.** информационно-консультационные услуги в форме семинара по теме: «Изменения в заработной плате в 2021 году»;

- **психолог Костылева Л.Н.** повысила квалификацию по теме: "Симптомцентрированный уровень когнитивно-поведенческой психотерапии: особенности процесса, этапы, техники";

- **Специалист по закупкам Зуева М.И.** получила образовательные услуги по программе повышения квалификации "Закупочная деятельность отдельными видами юридических лиц по ФЗ № 223-ФЗ. Анализ основных изменений, практика работы".

- **Специалист по социальной работе Шварцман Ю.О.** прошла профессиональную переподготовку по направлению «Специалист по работе с семьей»;

- **Инструктор ЛФК Милохова Н.В.** прошла курсы повышения квалификации «Лечебная физкультура»;

- **Медицинская сестра по массажу Шутов С.И.** закончил курсы повышения квалификации по теме «Общий массаж».

Данное направление будет продолжено в 2021 году.

Всего на обучение сотрудников в 2020 году Учреждением было затрачено **225 800,00 рублей**.

Все специалисты Учреждения владеют компьютером, оргтехникой, активные пользователи сети Интернет (большинство работников, имеющих доступ к сети Интернет, зарегистрированы на сайте Госуслуг, ежемесячно принимают участие в видеоконференциях, семинарах). Ряд работников владеет навыками оформления буклетов, информационных листов, альбомов, создания презентаций, фото и видеороликов.

В Учреждении проводятся мероприятия по привлечению и закреплению кадров:

- предоставляется возможность повысить квалификацию, пройти профессиональную переподготовку;

- график очередных трудовых отпусков составляется с учетом пожеланий работников;

- по итогам работы выплачиваются премии работникам;

- отличившиеся работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами к профессиональному празднику Дню социального работника.

За период своей работы с Учреждением многие работники учреждения имеют Почетные грамоты, Благодарности и Благодарственные письма Комитета по социальной защите населения, главы района, депутатов законодательного собрания.

Особое внимание в деятельности Учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач.

В 2020 году сотрудники Учреждения отмечены наградами различного уровня. В связи с празднованием Дня социального работника сотрудники учреждения по результатам их деятельности были поощрены: 20 сотрудников Почетными грамотами и 35 сотрудников Благодарностями Учреждения.

Благодарностью Губернатора Ленинградской области награждена **Гусарова Елена Александровна**, специалист по социальной работе отделения социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми.

Почетной грамотой Комитета по социальной защите населения Ленинградской области за безупречную и добросовестную работу награждена **Васильева Светлана Владимировна**, заместитель директора.

Благодарностью Комитета по социальной защите населения Ленинградской области за безупречную и добросовестную работу награждена **Матюк Марина Евгеньевна**, специалист по работе с семьей.

В течение года проводились мероприятия для работников Учреждения к праздничным датам – 23 февраля, 8 Марта, День социального работника, День пожилых людей, День учителя, Новый год, чествование юбиляров.

Сотрудники принимали участие в многочисленных семинарах, конференциях, которые ввиду ограничительных мероприятий были организованы Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области и другими органами в формате видеоконференцсвязи.

Воспитанники и получатели услуг принимали активное участие в различных онлайн конкурсах и мероприятиях, организованных внутри Учреждения, Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области, а также городских мероприятиях, организованных Администрацией Всеволожского муниципального района.

Заместитель директора по безопасности **Трунова Светлана Александровна** приняла участие в V конкурсе профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области.

В целом в коллективе доброжелательная атмосфера. Все члены коллектива активно высказывают мнения, предлагаются варианты решения проблем. Общение проходит продуктивно в активном взаимодействии сторон. Дисциплина на хорошем уровне, все члены коллектива соблюдают правила внутреннего распорядка, выполняют требования руководителя.

Приоритетными направлениями кадровой политики на 2021 год - подбор кадров, их расстановка и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития учреждения; организация обучения; формирование системы мотивации и стимулирования сотрудников; создание условий для эффективной работы персонала, для привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов.

Анализ финансовой деятельности Учреждения

Фонд оплаты труда

Фонд оплаты труда на 2020 год составил **78 161 800,0** рублей из них:

- за выполнение государственного задания 75 986 272,0 рубля;
- за реализацию технологий – 1 269 628,0 рублей;
- за оказание дополнительных платных социальных услуг – 905 900,0 рублей.

(сравнительная диаграмма фонда оплаты труда за 2019-2020 годы приложение 6)

Средняя заработная плата сотрудников за отчетный период составила 38 247,00 рублей. Среднемесячная заработная плата соответствующих категорий работников доводилась до установленных соотношений среднемесячной заработной платы.

Среднемесячная заработная плата

- педагогических работников составила 42 196,00 рублей,
- медицинских работников 40 850,0 рублей,
- социальных работников 40 850,0 рублей.

(сравнительная диаграмма среднемесячной заработной платы за 2018-2020 годы приложение 7)

Одним из способов повышения заработной платы работников учреждения являлись выплаты стимулирующего характера.

В 2020 году на основании Положения об оплате труда работников устанавливались надбавки и доплаты сотрудникам Учреждения.

Премия устанавливалась за результативность и качество работы, по представлению руководителя структурного подразделения, заведующих отделениями в соответствии с критериями оценки труда, и исчислялась в процентном соотношении относительно оклада работника. Премияльные выплаты работникам Учреждения начислялись пропорционально фактически отработанному времени.

В целях выполнения мероприятий по реализации государственной социальной политики осуществлялись выплаты стимулирующего характера отдельным категориям работников, согласно Указа президента Российской Федерации.

В 2020 году фонд стимулирующих выплат составил **28 577 174,99** тыс. рублей, из них:

Премии к юбилеям – 79 000,0 рублей, ежемесячные (квартальные) премии – 12 130 999,17 рублей, губернаторская надбавка – 425 467,94 рубля, премия к праздникам 8 марта, 23 февраля, Дню социального работника (в виде материальной помощи) – 942 800,0 рублей, доплаты социальным работникам – 9 500 071,64 рублей, доплаты до прожиточного минимума 567 120,0 рубля, стажевые – 1 331 986,01 рубля, годовая премия – 3 599 730,23 рублей.

(Сравнительная диаграмма фонда стимулирующих выплат 2019-2020 годы приложение 8)

(Процентное соотношение фонда стимулирующих выплат в 2020 году приложение 9)

Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлялась своевременно и без замечаний. Задания и поручения Комитета по социальной защите населения в Ленинградской области выполнялись своевременно, без замечаний и нарушений.

По состоянию на 01.01.2021 г. просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Исполнение плановых назначений в части доходов за 2020 год составило 127 343 644,09 рублей в том числе:

- Доходы от приносящей доход деятельности 5 192 025,03 рубль;
- Объем выделенных субсидий на выполнение государственного задания – 115 293 700,0 рублей,
- Объем выделенных субсидий на иные цели, не связанных с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) – 6 855 919,46 рублей.

Исполнение субсидии на выполнение государственного задания составило 100% от утвержденных поступлений доходов.

Исполнение субсидии на иные цели составило 6 852 934,49 рублей (99,96%) от утвержденных поступлений доходов.

Учреждением в 2020 году осуществлялись выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией, за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации в сумме 157 170,00 рублей, исполнение составило 100%.

Проведены мероприятия и проекты (обеспечение питанием работников, оказывающих социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция (COVID-19), и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в сумме 64 409,94 рублей, исполнение составило 100%.

Выделены средства на обеспечение средствами индивидуальной защиты, дезинфицирующими средствами и лекарственными препаратами, не включенными в норматив в рамках подпрограммы «Развитие системы социального обслуживания» государственной программы ЛО «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в ЛО», в том числе расходы согласно приложению, в сумме 251 266,99 рублей, исполнение составило 100%.

Административно-хозяйственная деятельность

На 01.01.2021 г. на балансе учреждения состоят основные средства балансовой стоимостью 61 631 029,11 рублей, из них:

- * недвижимое имущество – 29 372 717,13 рублей
- * транспортные средства стоимостью 9 125 114,00 рублей

На 01.01.2020 г. Распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 24.03.2020 г. № 219 утвержден перечень особо ценного движимого имущества (ОЦДИ), балансовая стоимость которого составляет 12 239 473,28 рублей, на конец отчетного периода стоимость ОЦДИ составила - 12 321 942,28 руб. Сумма увеличилась ввиду приобретения плиты ПЭ-0,72М ТЭН-сталь 6-ти конфорочной с жарочным шкафом – 82 469,00 рублей.

В 2020 году заключены следующие государственные контракты для выполнения государственного задания:

- на поставку продуктов питания на сумму 6 693 386,99 рублей;
- на коммунальные услуги на сумму 4 493 470,59 рублей;
- на содержание имущества – 5 319 289,96 рубля;
- на прочие работы (услуги) – 3 718 495,17 рублей;
- на приобретение основных средств – 1 360 793,48 рубля;
- на приобретение медикаментов – 74 505,80 рублей;
- на приобретение ГСМ – 971 482,00 рубля;
- на приобретение мягкого инвентаря – 70 623,50 рублей;
- на приобретение прочих материальных запасов – 1 480 152,66 рубля, а именно канцелярии, хозяйственных товаров, запасных частей и прочее.

За отчетный период в рамках соблюдения требований законодательства в области охраны труда заключены контракты на:

Страхование ОСАГО (контракт на сумму 31 785,14 рубля на 7 единиц транспортного средства).

Для соблюдения требований санитарного законодательства учреждением в течение отчетного периода заключены контракты:

- дезинфекция, дератизация (контракт на сумму 155 967,26 рублей, в том числе прохождение медосмотра сотрудников – 55 728,00 рублей);
- вывоз мусора (контракт на сумму 139 440,62 рублей).

(Диаграмма расходов на обеспечение жизнедеятельности учреждения приложение 10)

Укрепление материально-технической базы

Учреждение обеспечено основными средствами исходя из реальной потребности.

Техническое состояние основных средств удовлетворительное и пригодное к эксплуатации, поддерживается на должном уровне, своевременно оказывается техническое обслуживание и ремонт.

Материальные запасы закупаются согласно плану закупок с учетом потребности учреждения. Сохранность материальных запасов и основных средств проверяется текущими инвентаризациями.

Финансовое состояние учреждения стабильное. Учреждение обеспечено необходимыми финансовыми средствами в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

В соответствии с планом финансово - хозяйственной деятельности на 2020 год разработаны планы мероприятий по соблюдению требований законодательства в области охраны труда, соблюдение требований санитарного законодательства и соблюдение требований законодательства в области пожарной безопасности.

Обеспечено хозяйственное обслуживание и надлежащее состояние зданий и помещений. Территория учреждения обустроена, ежегодно проводится облагораживание территории; озеленение; разбиты цветники. Проводятся периодически субботники по уборке территории (очистка прилегающих территорий от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы; скашивание травы, посадка и пересадка комнатных растений). Проводится чистка канализационной системы, своевременный вывоз бытовых отходов.

Работу по развитию материально-технической базы необходимо в дальнейшем продолжить. Проведение ремонтных работ и приобретение товаров должно стать более плановым и систематизированным, необходима дальнейшая работа по организации учета основных средств и материальных запасов.

В целях повышения качества обслуживания в 2021 году планируется продолжить закупку оборудования и материалов.

В 2020 году в структурных подразделениях был проведен ряд ремонтных работ

СП Романовка

Проведена частичная замена ограждения прилегающей территории.

Проведены работы по реконструкции узла учета тепловой энергии и выполнен косметический ремонт помещения буфета.

Выполнен косметический ремонт палат.

Приобретено основание средство и установлена плита с 6-ти конфорочным жарочным шкафом.

В рамках улучшения материально-технической базы в структурном подразделении Кузьмолловский проведены работы по замене разводки труб системы отопления замена электропроводки и оборудования на сумму 2 990 876,00 рублей. Выполнен косметический ремонт палат.

СП для несовершеннолетних

Силами сотрудников произведен косметически ремонт в помещениях.

Ввиду технического износа демонтированы обогреватели шкафчиков.

Произведена частичная замена мебели в групповых помещениях.

Силами Благотворительной организации «Шаг навстречу» обновлена корпусная мебель в группе школьников.

Анализ контрольно-аналитической деятельности

С целью проверки промежуточных результатов деятельности Учреждения, а также с целью повышения качества и увеличения объема предоставляемых социальных услуг населению в соответствии с требованиями, установленными стандартами, предотвращения и устранения любых несоответствий при оказании услуг, в Учреждении в течение года согласно плану, администрацией и заведующими отделений осуществлялся оперативный, корректирующий, текущий контроль.

Контроль позволил:

- обеспечить наиболее благоприятные условия для достижения поставленных целей;
- дать объективную оценку работе отделений;
- своевременно выявить отклонения от установленных показателей работы;
- устранить недостатки на основе анализа причин;
- предупредить ошибки;
- повысить ответственность и исполнительскую дисциплину сотрудников;
- повысить качество оказываемых услуг.

В течение года директором еженедельно проводились планерки и совещания с руководителями структурных подразделений, где рассматривались актуальные вопросы по реализации задач Учреждения, вопросы по результатам проведенных контрольных мероприятий и плана устранения недостатков. С заведующими отделений проводились консилиумы, методсоветы, где разбирались проблемы и вырабатывались решения по разрешению возникающих вопросов. Проводились собрания как для коллектива в целом, так и раздельно по подразделениям.

В течение года проводился контроль за выполнением государственного задания, за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг, а именно:

- обеспечение соблюдения требований к порядку и правилам предоставления социальных услуг;
- анализ кадрового состава работников отделения;
- проверка состояния делопроизводства, соблюдения установленных правил и порядка ведения работы с документами, отражающими организационные функции отделения;
- соответствие предоставления социальных услуг с индивидуальной программой обслуживания получателя социальных услуг;
- полнота и своевременность предоставления социальных услуг;
- учёт рабочего времени работников отделения;
- правильность расчёта оплаты за социальное обслуживание;
- удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получаемых услугах (его мнение);
- проведение мониторинга среди обслуживаемых «Оценка получателем социальных услуг качества предоставления социальных услуг на дому социальными работниками» (анкетирование, устный опрос).

Осуществлялся контроль за соблюдением Правил внутреннего распорядка сотрудниками учреждения.

Осуществлялся административный контроль по санитарному состоянию помещений в структурных подразделениях и отделениях, а также соблюдение

санитарно-эпидемиологических требований сотрудниками учреждения, организации социально-медицинской деятельности в отделениях.

Контроль организации питания получателей социальных услуг в структурных подразделениях проводится ежедневно.

Ежемесячно проводилась проверка соблюдения сроков выплат заработной платы, выплат по технологиям; проверка соблюдения сроков исполнения Указа по СДТД; проверка своевременной сдачи табеля учета рабочего времени, исполнения приказов.

Осуществлялся корректирующий контроль за выполнением сметы и корректировкой работы по исполнению государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» с применением технологий социального обслуживания «Заботливый сосед», «Ранняя помощь детям от 0 до 3-х лет и их семьям», «Домой без преград», «Рука помощи».

Ежемесячно проводились выездные контрольные мероприятия по оценке качества оказания услуг на дому. Специалисты Учреждения своевременно, на должном уровне предоставляют социальные услуги населению. В анкетах отсутствуют претензии со стороны получателей социальных услуг, в основном записываются благодарности за хорошую работу. Пожилые граждане, которым оказываются социальные услуги на дому, советуют своим знакомым пользоваться услугами Учреждения.

За организацией и участием в проведении социально-значимых и досуговых мероприятиях проводился тематический контроль.

По результатам контроля составлялись справки, акты, протоколы. в случаях выявления отклонений, специалисты предоставляли директору объяснительные и информацию о мерах по устранению недостатков в обслуживании получателей социальных услуг.

Так же были даны рекомендации по улучшению работы как отдельных специалистов, так и отделений.

При грубых нарушениях издавался приказ о наложении дисциплинарного взыскания сотруднику, допустившему некачественное предоставление социальных услуг.

Справки по итогам контроля обсуждались на административных совещаниях, и намечались меры по устранению замечаний, а также результаты учитывались при распределении материального стимулирования.

В результате проводимых контрольных мероприятий в Учреждении серьезных нарушений в ходе проверок не выявлено.

В 2021 году необходимо продолжить работу по совершенствованию контрольно-аналитической функции специалистов Учреждения.

С целью улучшения исполнительской дисциплины и повышения качества работы в 2021 году планируется внедрить дополнительный вид контроля - перекрёстную систему контроля, которая будет осуществляться между специалистами отделений, а именно проверка ведения делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел, ведения документов по контролю за выполнением индивидуальных программ, выборочная проверка личных дел получателей.

В 2020 году были проведены внешние контрольные мероприятия

Дата проверки	Наименование контрольного органа	Тема проверки	Результаты проверки	Меры по результатам проверки
14.01.2020	Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Главное управление МЧС России по Ленинградской области	Плановая проверка здания по адресу: г. Всеволожск, ул. Шишканя, д.21	Выявлены следующие нарушения: 1) не представлен отчет о результатах расчета пожарного риска; 2) оборудование электрощитов и электрошкафов не защищено установками автономного пожаротушения; 3) ширина горизонтального участка пути эвакуации (на 1-м и 2-м этаже) менее 1 м (ширина коридора) уменьшена на ширину дверного полотна, при двустороннем расположении дверей, открывающихся из помещения в коридор; 4) ширина марша лестницы, предназначенной для эвакуации людей менее 1,35 м	1) составлен Отчет о результатах расчета пожарного риска; 2) приобретены установки автономного пожаротушения;
26.05.2020	Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Главное управление МЧС России по Ленинградской области	Плановая проверка здания по адресу: п.Кузьмоловский ул.Пионерская д.2А	Нарушений не установлено	-
31.07.2020	Государственное учреждение- Ленинградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	Выездная проверка правильности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством за период с 01.04.2019 по 31.12.2019	Нарушений не установлено	
31.07.2020	Государственное учреждение- Ленинградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	Выездная проверка правильности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в	Нарушений не установлено	-

		связи с материнством за период с 01.01.2020 по 30.06.2020		
17.08.2020	Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Главное управление МЧС России по Ленинградской области	Внеплановая проверка здания по адресу: г.Всеволожск ул.Шишканя д.21	Нарушения, указанные в Предписании ГПН от 14.01.2020 № 825/1/1 устранены в полном объеме	-
09.09.2020	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	Санитарно-эпидемиологическое расследование по причине положительного случая новой коронавирусной инфекции у проживающей в ЛОГАУ "Всеволожский КЦСОН" по адресу: п.Романовка д.14	Выявлены следующие нарушения: 1) не выделено помещение для промывания уборочного инвентаря с использованием моющих растворов, не ополаскивается проточной водой; 2) после проведения заключительно дезинфекции вентиляционные системы не обработаны аэрозольным или "дымовым" способом; 3) в помещениях столовой, жилых комнатах, помещениях медицинского назначения не установлены москитные сетки; 4) используется оборудование и мебель, покрытие которых не обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств, при использовании мягкой мебели, для матрацев и подушек не предусмотрены съемные чехлы; 5) не предусмотрено помещение для изолятора	1) выделено помещение для промывания уборочного инвентаря; 2) планируется проведение обработки вентиляционной системы до 15.09.2021г.; 3) установлены москитные сетки; 4) приобретены матрацы полиуретановые, чехлы на матрацы, подлежащие дез.обработке; 5) подана заявка о выделении бюджетных средств на проведение ремонтных работ по обустройству изолятора

Анализ организации деятельности учреждения по выполнению государственного задания

Осуществление деятельности по исполнению плановых показателей государственного задания первостепенная задача Учреждения.

Государственное задание формируется и утверждается распоряжением Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Для предоставления социальных услуг в структурных подразделениях используются современные средства технической реабилитации, имеются кабинеты ЛФК, оснащенные оборудованием.

Работают кабинеты массажа и проведения медицинских процедур. Кабинеты специалистов, комнаты релаксации, кабинеты трудотерапии и изодеятельности, залы досуговой и музыкально-спортивной деятельности.

Ввиду пандемии и ограничительных мероприятий досуг был организован на базах структурных подразделений. Были организованы праздники, развлечения, лектории, виртуальные экскурсии по музеям мира, онлайн-просмотры спектаклей и т.п.

Проходили выставки творческих работ получателей социальных услуг.

Каждодневная работа специалистов с получателями социальных услуг на дому так же заключалась и в проведении бесед по темам: «Здоровый образ жизни», «Предотвращение бытового травматизма», «Как не стать жертвами мошенников», «Пожарная безопасность» и т.д.

В связи с тем, что в Учреждении были введены мероприятия ограничительного характера (карантин) в целях профилактики коронавирусной инфекции. На основании распоряжений комитета по социальной защите населения Ленинградской области с 19 марта 2020 года по 27 июля 2020 года и с 21 декабря 2020 года было приостановлено предоставление социальных услуг населению, а также приостановлена реализация технологий социального обслуживания.

С 25 мая 2020 года по 7 июня 2020 года, а также с 16 декабря 2020 года по 5 января 2021 года структурное подразделение для несовершеннолетних было закрыто на обсервацию.

С 23 ноября 2020 года по 30 декабря 2020 года структурное подразделение пгт. Кузьмолловский было закрыто на обсервацию.

В связи с проводимыми мероприятиями количество рабочих дней для оказания социальных услуг получателям отделений с дневным пребыванием составил 147 дней в году, данный показатель применялся для расчета среднесписочной численности граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в 2020 году.

Ввиду вышесказанного Учреждению скорректировано государственное задание на 2020г. (Распоряжение Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 26.12.2020 № 848).

Финансово - экономическое обеспечение на выполнение государственного задания

Объем финансирования для выполнения государственного задания из областного бюджета в 2020 году составил 121 576 024,08 тыс. рублей, ввиду ограничительных мероприятий (карантина) сумма финансирования была уменьшена на 6 280 324,08 рублей и составила 115 295 700,00 руб., что по сравнению с 2019 годом (101 309 928,0 рублей) на 13 985 812,0 тыс. рублей больше (*сравнительная диаграмма приложение 5*).

В декабре 2019 года подписано Соглашение о предоставлении субсидий на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнением работ) от 28.12.2019 г. № 413 на 2020 года на общую сумму 6 410 328,00 руб.

Финансово - экономическое обеспечение на выполнение государственного задания

Согласно корректировке, объем государственного задания на оказание социальных услуг в 2020 года составил:

- Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания ежемесячно 57 гражданам, из них 36 взрослые, 21 несовершеннолетний.
- Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания ежемесячно 152 гражданам, из них 23 взрослые, 25 дети-инвалиды, 3 несовершеннолетние, 48 родителей, 53 срочные социальные услуги)
- Предоставление социальных услуг гражданам на дому ежемесячно 646, из них: 632 взрослые; оказание услуг по присмотру за инвалидами (сиделки) – 11; 1 ребенок-инвалид, оказание услуг по присмотру за детьми-инвалидами (сиделки) - 2).

(Сравнительная диаграмма изменения государственного задания в 2020 году приложение 11)

Государственное задание на 1 января 2020 года составляло ежемесячное обслуживание 1041 человека, на конец года задание на месяц составило 855 человек. В 2019 году – 1063 человека.

Среднемесячный показатель относительно государственного задания в 2020 году составил

- Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания по плану 57 человек, обслужено 56 человек что составило 98,3% от плановых показателей;
- Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания 152, что составило 100% от плановых показателей;
- Предоставление социальных услуг гражданам на дому по заданию 646, обслужено 644 человека.
- Итого в среднемесячный показатель составил **852** человека, что составляет 99,6% исполнения государственного задания.

(Диаграмма приложение 12)

В 2020 году обслужено **1840** граждан:

- Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания - обслужено **195** человек;
- Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания – **254** человека;
- Предоставление социальных услуг гражданам на дому обслужено **762** человека;
- Оказано срочных социальных услуг **629** гражданам.

(Диаграмма приложение 13)

За отчетный период населению оказано 555 633 социальные услуги на 96 034 400,0 рублей, из них 3 124 620,0 рублей поступило средств от оплаты за гарантированные социальные услуги.

✓ В стационарной форме социального обслуживания оказано 75 848 социальных услуг на 32 160 360,0 рублей, из них 963 390,0 рублей поступило средств от оплаты за гарантированные социальные услуги;

✓ В полустационарной форме социального обслуживания 37 767,0 услуг на 12 228 060,0 рублей, из них 68 070,0 рублей поступило средств от оплаты за гарантированные социальные услуги;

✓ На дому оказано 440 917 услуг на сумму 51 132 900,0 рублей, из них 2 093 160,0 рублей поступило средств от оплаты за гарантированные социальные услуги;

✓ Срочные социальные услуги 1 101 услуга на 513 080,0 рублей.

(Диаграмма приложение 14)

Доля освоения финансирования в 2020 году структурными подразделениями

Структурное подразделение	Освоенная сумма
СП для несовершеннолетних	29 707 701,34
СП Романовка	31 796 588,78
СП Кузьмолровский	34 530 109,88
ИТОГО по Учреждению	96 034 400,00

(Диаграмма приложение 15)

Сравнительный анализ за период 2018 - 2020 гг.

количества получателей социальных услуг (человек), количества оказанных услуг и освоенная сумма финансирования за предоставленные услуги

	2018	2019	2020
Основные услуги			
Получателей	1 471	1 419	1 211
Услуги	648 664	602 643	554 532
Сумма	103 891 610,0	102 762 389,0	95 521 320,0
Срочные социальные услуги			
Распоряжений	880	195	629
Услуги	2 289	558	1 101
Сумма	910 280,00	243 670,0	513 080,0

(Диаграмма приложение 16, 17)

Анализ количества обслуженных получателей социальных услуг
по формам социального обслуживания и подразделениям
Стационар с временным проживанием

	2018	2019	2020
Несовершеннолетние	101	74	73
Романовка	103	84	62
Кузьмоловский	64	71	60
Всего по учреждению	268	229	195

(Диаграмма приложение 18)

За отчетный период стационарными отделениями обслужено 195 человек, в том числе: Романовка – 62, Кузьмоловский – 60, несовершеннолетние – 73. По сравнению с 2019 годом количество обслуженных снизилось на 15%.

Государственное задание по количеству обслуживаемых в 2020 году составило 57 человек в месяц, в том числе: Романовка – 18, Кузьмоловский – 18, несовершеннолетние – 21.

Выполнение государственного задания составило 99%.

Снизилось количество обслуженных граждан в 2020 году в сравнении с 2019 годом:

СП для несовершеннолетних на 2%

СП п. Романовка на 26%

СП п. Кузьмоловский на 15%

Полустационарная форма обслуживания

	2018	2019	2020
Несовершеннолетние	290	280	180
Романовка	53	35	25
Кузьмоловский	60	64	49
Всего по учреждению	403	379	254

(Диаграмма приложение 19)

За отчетный период отделениями обслужено 254 человека, в том числе: Романовка – 25, Кузьмоловский – 49, несовершеннолетние - 180. В сравнении с 2019 годом численность получателей услуг уменьшилась на 33%. Плановая численность отделения социальной реабилитации дневного пребывания в 2020 году составила 99 человек в месяц, в том числе: Романовка – 8, Кузьмоловский – 15, несовершеннолетние – 76. Государственное задание выполнено на 100%.

Снизилось количество обслуженных граждан в 2020 году в сравнении с 2019 годом:

СП для несовершеннолетних на 36%

СП п. Романовка на 28%

СП п. Кузьмоловский на 23%

Обслуживание на дому

	2018	2019	2020
Несовершеннолетние	15	15	9
Романовка	391	395	388
Кузьмолловский	394	402	365
Всего по учреждению	800	812	762

(Диаграмма приложение 20)

Отделениями социальной помощи на дому охватило социальным обслуживанием 762 человека, что на 6 % меньше, чем в 2019 году. СП Романовка обслужило 388 человек, СП Кузьмолловский 365 человек, СП для несовершеннолетних 9 детей. Государственное задание в 2020 году составило 646 человек в месяц, задание выполнено на 99,6 % и составило 644 человек в месяц.

Снизилось количество обслуженных граждан в 2020 году в сравнении с 2019 годом:

СП для несовершеннолетних на 40%

СП п. Романовка на 2%

СП п. Кузьмолловский на 9%

Срочные социальные услуги

	2020
Несовершеннолетние	236
Романовка	207
Кузьмолловский	186
Всего по учреждению	629

(Диаграмма приложение 21)

За 2020 год срочные социальные услуги получили 629 граждан.

Государственное задание по оказанию срочных социальных услуг составило 53 человека в месяц, процент выполнения составил 100%.

В сравнении с 2019 году количество оказанных срочных социальных услуг увеличилось в 3,5 раза.

ИТОГО количество обслуженных граждан подразделениями в 2020 году

	2020
Несовершеннолетние	498
Романовка	682
Кузьмолловский	660
Всего по учреждению	1840

(Диаграмма приложение 22)

Количество обслуженных граждан в 2020 году в сравнении с 2019 годом увеличилось на 14% за счет роста количества оказанных срочных услуг.

ИТОГО количество обслуженных граждан подразделениями

	2018	2019	2020
Несовершеннолетние	406	369	262
Романовка	547	514	475
Кузьмоловский	518	537	474
Всего по учреждению	1471	1420	1211

(Диаграмма приложение 23)

Снизилось количество обслуженных граждан в 2020 году в сравнении с 2019 годом:

СП для несовершеннолетних на 29%

СП п. Романовка на 7,6%

СП п. Кузьмоловский на 11,7%

Итого по Учреждению на 14,7%

ИТОГО освоение финансирования подразделениями в сравнении 2019-2020 годы

	2019	2020
Несовершеннолетние	35 650 852,00	29 707 701,34
Романовка	33 101 267,00	31 796 588,78
Кузьмоловский	34 253 940,00	34 530 109,88
Всего по учреждению	103 006 059,00	96 034 400,00

(Диаграмма приложение 24)

Освоение финансирования в 2020 году в сравнении с 2019 годом:

СП для несовершеннолетних снизилось на 16,7%

СП п. Романовка снизилось на 3,9%

СП п. Кузьмоловский на 0,8% увеличение

Итого по Учреждению освоение финансирования снизилось на 6,8%

В 2020 году сравнении с 2019 годом количество обслуженных получателей социальных услуг сократилось на 15%. Данная ситуация сложилась из-за сложной эпидемиологической ситуации, сложившейся в связи с распространением коронавирусной инфекции. Одновременно с этим, количество граждан, получивших срочные социальные услуги увеличилось в 3,5 раза.

В 2021 году необходимо активизировать работу Учреждения по увеличению охвата граждан с целью предоставления социальных услуг.

Для увеличения количества граждан обслуживаемых на дому необходимо расширить спектр обслуживаемых территорий: недостаточно задействованы территории Кудрово, Колтуши, Разметелево и т.д.

С целью увеличения услуг в полустационарной форме обслуживания необходимо обеспечить информированность граждан через администрации сельских поселений, взаимодействие с медицинскими и образовательными организациями, а также с общественными организациями. Обеспечить сопровождение граждан при подаче документов в МФЦ и Центр социальной защиты населения.

Повысить качество услуг с целью повышения их конкурентности.

Анализ внедрения и организация работы оказания социальных услуг с использованием технологий

Оказание социальных услуг с применением технологий позволяет:

- обеспечить потребность клиентов, неспособных к самообслуживанию;
- пролонгировать период пребывания пожилых, инвалидов и одиноких граждан в привычной среде;
- содействовать поддержанию социального и психологического статуса граждан, содействовать их реабилитации;
- частично снять нагрузку с членов семьи человека, потерявшего способность к самообслуживанию;
- ввести новые формы и способы взаимодействия с родственниками клиента: их консультирование, профессиональное обучение уходу за больным и базовым медицинским навыкам.

С целью реализации государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утверждённой постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406 (с изменениями) в 2020 году Учреждением осуществлялась деятельность по реализации технологий:

1. «Организация и предоставление услуг ранней помощи детям в возрасте от 0-3 лет, проживающим на территории Ленинградской области» 25 детей получили услуги по данной технологии на 410 740,00 рублей (в том числе приобретение лекотеки на 152 900,00 руб. и методического материала на 36 385,00 рублей).

2. «Домой без преград» - услугой воспользовались 40 клиентов, в течение года состоялось 256 выездов по заявкам получателей услуги. 376 046,00 рублей освоено на 100%.

3. «Скрининг» - ежемесячно организована доставка 80 граждан пожилого возраста старше 65 лет в поликлинику для диспансеризации в рамках реализации национального проекта «Демография». 1 202 755,00 рублей, исполнение составило 100%.

В период ограничительных мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией с 06.04.2020 по 15.08.2020 года, а также с 1 октября до 31 декабря 2020 года осуществляется работа по доставке медицинских работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» к лицам старше 65 лет для оказания им медицинской помощи на дому. Таким образом всего было обслужено 1391 человек. Для реализации технологии приобретены средства индивидуальной защиты на сумму 23 450,00 рублей.

4. «Заботливый сосед» - ежемесячно услугами «соседей» пользуются 9 человек, 5 из них ветераны ВОВ. Всего за год услугой воспользовались 11 человек. 1 064 377,00 рублей, исполнение составило 100%.

5. Технология «Рука помощи» для совершеннолетних граждан в Ленинградской области Учреждением начата с 1 октября 2020 года. За квартал было обслужено 3 человека. Целью предоставления услуг является восстановление правового положения человека, содействие в его дальнейшем жизнеустройстве. Для реализации данной технологии выделено и израсходовано 223 800,00 рублей (в том числе на продукты питания на сумму 37 276,56 рублей, медикаменты на сумму 1 665,20 рублей, мягкий инвентарь – 1 702,00 рубля).

6. Услугами пункта проката технических средств реабилитации в 2020 году воспользовались 194 человека.

Всего технологиями было охвачено 1499 человека.

(диаграмма приложение 25)

Охват граждан в 2018 – 2020 годы

	2018	2019	2020
Служба сиделок для совершеннолетних	22	16	-
Служба сиделок для несовершеннолетних	13	16	-
Домой без преград (человек)	15	44	40
Домой без преград (выездов)		235	256
Заботливый сосед	5	6	11
Университет 3 возраста	-	50	-
Школа здоровья	-	39	-
Социальное сопровождение	66	69	-
Ранняя помощь от 0 до 3-х лет	-	25	25
Скрининг	-	297	1391
Рука помощи	-	-	3
Пункт проката технических средств реабилитации	-	77	194
		639	1499

(Диаграмма приложение 26)

Технология «Служба сиделок» с 2020 года включена в стандарты «кратковременный присмотр и уход» и тарифы оказания социальных услуг и имеют объёмные показатели государственного задания.

Технология «Социальное сопровождение» включена в ИППСУ для родителей и носит дополнительный характер оказания услуг по востребованию.

Технологии «Университет 3 возраста» и «Школа здоровья» с 2020 год в Учреждении не реализуются ввиду того, что данные технологии с 2020 года реализуются некоммерческими организациями социального обслуживания.

Услуги социальной поддержки при работе технологий актуальны и востребованы обществом. Опросы, которые проводились среди клиентов КЦСОН, доказывают этот факт.



Анализ оказания платных дополнительных социальных услуг

В целях расширения спектра предоставляемых услуг Учреждение предоставляет платные дополнительные социальные услуги. Организация платных услуг позволяет всесторонне удовлетворить потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних и детей-инвалидов, а также расширить сферу социального обслуживания населения и повысить эффективность деятельности Учреждения.

Платные социальные услуги оказывают на добровольной основе.

Тарифы на платные дополнительные социальные услуги согласованы Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области и утверждены приказом директора по основной деятельности.

Число дополнительных платных социальных услуг в сравнении с 2019 годом увеличилось на 24% (в 2019 г. предоставлена 241 услуга)

На стационарном отделении для совершеннолетних граждан оказывались платные услуги. В 2020 году на платной основе пребывали 23 человека. Сумма от оказания платных социальных услуг составила 1 410 200,0 рублей. Бытовые платные социальные услуги получили 52 человека на сумму 64 000,0 рублей.

Платные социальные услуги в отделениях для несовершеннолетних начали развиваться в 4 квартале 2020 года. 3 ребенка-инвалида воспользовались дополнительными занятиями со специалистами на платной основе.

Перед Учреждением в 2021 году поставлена задача дальнейшего развития дополнительных платных социальных услуг.

Несовершеннолетние	
Романовка	891 250,0
Кузьмолловский	518 950,0

(диаграмма приложение 27)

Анализ обеспечения информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения постоянно ведется информационно-разъяснительная работа среди населения района о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления услуг, через наглядные формы:

- информационные стенды в зданиях структурных подразделений Учреждения, в администрациях сельских поселений района для клиентов и жителей населенных пунктов;

- через распространение визиток, буклетов, листовок, открыток;

- приглашения к праздничным датам и к проводимым мероприятиям.

Большая информационная работа проводится социальными работниками, также при выездах Мобильной бригады в сельские поселения района и в период проведения ежегодной акции «День открытых дверей». На таких встречах граждане получают большой объем информации от специалистов учреждения.

Для улучшения информирования населения о деятельности учреждения в течение года организовывались интервью и представлялись материалы для публикаций в районной газете «Всеволожские вести».

Статьи о наших сотрудниках были опубликованы в газетах «Всеволожские вести», «Петербургский рубеж», «Кузьмоловский вестник».

Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <https://csovsevoloj.sk47social.ru/>, на официальном сайте www.bus.gov.ru, а также на страничках ВКонтakte <https://vk.com/club30744756>, https://vk.com/logau_vkcon, <https://vk.com/club43412445>.

На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, отчеты о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем, предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

Также информационная деятельность осуществляется через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листов), брошюр, памяток, визиток):

За отчетный период 2020 года выпущена печатная продукция:

Информационные буклеты:

«Безопасность в быту» (февраль 2020 г.);

«Виды мошенничества» (март 2020 г.);

«Ранняя помощь как технология» (июнь 2020 г.);

«Профилактика табакокурения «Здоровый образ жизни» (август 2020 г.);

«Мы против вредных привычек» (сентябрь 2020 г.);

«Профилактика наркомании «Цени свою жизнь» (октябрь 2020 г.);

«Информационный буклет о работе отделения социального обслуживания детей-инвалидов» (январь 2020 г.);

Памятки (для специалистов, получателей социальных услуг):

«О пожарной безопасности в деревянных домах» (январь 2020 г.);

«О порядке приема в отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми» (группа дневного пребывания) (июнь 2020 г.);

«Никогда не доверяй незнакомым людям!» (октябрь 2020 г.)

Листовки:

«Когда вы бросите курить!» (сентябрь 2020 г.);

«Будь осторожен!» (февраль 2020 г.);

«Жить – здорово!» (январь 2020 г.);

В 2020 году для получателей социальных услуг учреждения, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий: Рождеству, Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, ко Дню социального работника, Дню Победы, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Декаде инвалидов, Дню Отца, Новому году.

Во исполнение приказа Министерства труда России от 29 февраля 2016г. № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения» структурными подразделениями в постоянном текущем режиме проводится анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказанных услуг. На официальном сайте учреждения размещаются результаты анкетирования.

За отчетный период в Учреждении отсутствовали обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг.

Статистика посещения и просмотра официального сайта учреждения в сети интернет в 2020 году составила 8065 человек, 33213 просмотров.

Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания (250 единиц респираторов «Алина» АВК-200, 122 единицы респираторов Р-2У, 10-противогазов, 25 – капюшонов «Феникс»), носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ. В наличии ГДЗК-у-газодымозащитные комплекты для дежурных (в количестве 6 штук) и 56 огнетушителей. Все средства находятся в исправном состоянии.

Здание СП несовершеннолетних оснащено пожарными кранами и рукавами. Соблюдается периодичность проверки пожарных кранов, по всем нормам пожарной безопасности осуществляется 2 раза в 1 год.

Все подразделения оснащены пожарно-охранной сигнализацией. Установлены: Автоматическая пожарная сигнализация (радиоканальная) ППКОП «Карат» ППКОП «Гранит; ПАК «Стрелец-Мониторинг» передача радиосигнала на пульт пожарной охраны, датчики противодымной защиты ООО «ТДА». Летом 2020 года проведены работы по защите электрораспределительного оборудования установками автономного пожаротушения (5 штук), осенью произведены замеры сопротивлений распределительных устройств и щитков освещения всех структурных подразделений.

Учреждение оборудовано системой видеонаблюдения, тревожной сигнализацией, с выводом на пульт ФКГУ УВО ГУ МВД России по СПб и ЛО. Физическая охрана объекта осуществляется ООО «Охранная Организация «Альфа» круглосуточно, в СП Романовка охрана производится сторожем (вахтером).

28.09.2020 г. административный персонал – директор учреждения и заместители директора прошли обучение по пожарной безопасности (пожарный минимум). Всего по Учреждению удостоверения о прохождении данного обучения имеются у 5 сотрудников.

Проводились вводные, первичные и плановые инструктажи и беседы с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг по пожарной, антитеррористической безопасности и действиям в случае чрезвычайных ситуаций.

Персонал и проживающие проинструктированы о соблюдении правил внутреннего распорядка. Приняты меры по недопущению пользования открытым пламенем и нагревательными приборами в помещениях Учреждения, курения.

В 2020 г. в каждом подразделении проведены объектовые тренировки по эвакуации персонала и получателей социальных услуг на случай пожара и ЧС, совместно с сотрудниками ОГПН, в рамках данных тренировок проведены учебные занятия по правилам пользования первичными средствами пожаротушения.

Уголки наглядной агитации по пожарной и антитеррористической безопасности постоянно обновляются.

Регулярно осуществляется контроль за проведением мероприятий, направленных на обеспечение пожарной безопасности Учреждения.

Ежеквартально проводится проверка наличия на рабочих местах средств пожаротушения, их исправности, срока эксплуатации, нумерации, готовности к тушению возгорания, проверка планов эвакуации, знаков пожарной безопасности, наличия носилок, средств индивидуальной защиты, ежемесячно осуществляется контроль за эксплуатацией электрооборудования, электроприборов. В Учреждении разработан план эвакуации и план действий персонала на случай пожара в дневное и ночное время.

В ОНДПР Всеволожского района зарегистрированы пожарные декларации всех подразделений учреждения, для зданий СП п. Романовка и СП для несовершеннолетних проведены расчеты пожарных рисков. В отчетном году получено техническое заключение о соответствии требованиям огнезащитной обработки деревянных строительных конструкций чердачного помещения СП п. Кузьмолловский.

В январе 2020 года проведена проверка Отделением надзорной деятельности и профилактической работы по Всеволожскому району по соблюдению требований пожарной безопасности, выдано Предписание от 14.01.2020 № 825/1/1 Об устранении нарушений требований пожарной безопасности. Выявленные замечания были устранены в срок.

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления. По предупреждению возникновения аварийных ситуаций производится промывка водопровода.

Также в течение года в Учреждении среди сотрудников и получателей услуг проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Организовано ведение военно-учетного стола.

Подготовка к отопительному сезону проводится своевременно, ежегодно комиссией при администрации района осуществляется прием подразделений.

Необходимые мероприятия по улучшению комплексной безопасности:

1. Продолжить работу по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников и получателей социальных услуг, по выполнению задач гражданской обороны, требований по обеспечению правопорядка и поддержанию общественной дисциплины;

2. Продолжить воспитательную и разъяснительную деятельность по вопросам выполнения требований общественной и личной безопасности, проявления бдительности ко всем фактам, создающим опасность для жизни, здоровья сотрудников и получателей социальных услуг.

3. Продолжить работу по планированию и проведению мероприятий (занятий, тренировок) с сотрудниками, получателей социальных услуг по действиям в случаях возникновения ЧС (ГО).

4. Усовершенствовать организацию пропускного режима.

5. Продолжить контроль за наличием первичных средств пожаротушения

6. Установить ворота с дистанционным управлением в СП п. Романовка и забор в СП п. Кузьмолловский.

7. Установить дополнительную камеру видеонаблюдения в СП Кузьмолловский для обзора территории у въездных ворот.

Санитарно-эпидемиологическая безопасность

Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий осуществляется в соответствии с программой производственного контроля, утверждаемой ежегодно Территориальным отделом управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека во Всеволожском районе.

Медицинским персоналом подразделений ежедневно проверяется соблюдение санитарных норм и правил в Учреждении.

Проводятся такие мероприятия как:

- выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, остролихорадящих, с неустановленным диагнозом, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;
- контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами и их правильным хранением и применением;
- контроль за личной гигиеной персонала и обслуживаемых;
- ежедневно проверяется температурный режим в помещениях;
- осуществляется контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;
- проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;
- проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;
- осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом и ОРВИ;
- осуществляется контроль за работой пищеблока, организацией питания;
- проверка бельявого хозяйства, организации стирки постельного и нательного белья, своевременности смены белья;
- контроль за текущей и генеральными уборками в помещениях, за соблюдением графика «банных» дней;
- соблюдение инструкции по правилам обращения с отходами, по правилам действия персонала в случае боя ртутьсодержащих приборов, графиков генеральных уборок и другое.

Охрана труда

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда.

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями деятельности Учреждения, Правилами внутреннего распорядка учреждения, что

фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности.

Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет, так как вблизи нет дорожной автомагистрали.

В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается.

Режим рабочего времени в Учреждении соблюдается в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка, сверхурочные работы не превышают установленных норм (120 часов в год). В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв).

Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам Учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором.

В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику.

Анализ деятельности Первичной профсоюзной организации

С 2019 года в учреждении работает первичная организация Профсоюза работников госучреждений и общественного обслуживания РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. По состоянию на конец 2020 года в Учреждении 84 сотрудника являются членами профсоюза, что составляет 42% от общего числа сотрудников.

В течение года Профсоюз принимал участие в решении экономических и трудовых вопросов, учитывая и защищая интересы работников. Председатель Профсоюза согласовывал локальные документы Учреждения, принимал участие в заседании комиссии по распределению стимулирующих выплат сотрудникам и согласовывал протокол.

Межрегиональной организацией ПРГУ РФ в 2020 году были выделены денежные средства на празднование международного женского дня 8 марта, чествование сотрудников в день социального работника и поздравление к Новому 2021 году, а так же были выданы сладкие подарки сотрудникам у кого есть дети и внуки в возрасте до 14 лет.

В течение года для представителей первичной профсоюзной организации Учреждения проводились семинары и конференции как в дистанционной форме, так и на базе Межрегиональной организации.

Заключительная часть

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом и годовым планом работы на 2020 год.

В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 21.05.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 17.12.2014г. № 606-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг», исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы и распоряжения Комитета по социальной защите населения в Ленинградской области, иных локальных актов.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной и антитеррористической безопасности, требованиям санитарных норм. Показатели доступности для получателей социальных услуг соблюдены.

В учреждении ведется постоянная работа по информированности клиентов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами и трудовые договоры с сотрудниками Учреждения.

Обновляются информационные стенды о деятельности Учреждения. Развивается информационный сайт. Обновление информационных данных на сайте размещается в еженедельном режиме.

Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг (соблюдаются графики проверок качества обслуживания и графики посещения клиентов социальными работниками).

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. Уровень повышения квалификации сотрудников вырос.

По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, ежеквартально проводятся производственные собрания, на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший период: фактическая нагрузка на одного социального работника, выработка плановых норм индивидуально на каждого сотрудника, полнота предоставления социальных услуг. Проводится коллективное обсуждение результатов работы за истекший период, определяются цели и задачи на перспективу с учетом фактических показателей.

В целом, проведя анализ, работу Учреждения в 2020 году можно признать удовлетворительной.

Исходя из проведенного анализа перед Учреждением на 2021 год поставлены следующие цели:

Организация эффективной работы Учреждения над выполнением государственного задания.

Повышение качества и объема предоставляемых социальных услуг гражданам.

Повышение конкурентоспособности Учреждения.

И решение следующих задач:

1. Создание системы информирования граждан Всеволожского района о предоставляемых социальных услугах, платных дополнительных социальных услуг.

2. Освоение новых территорий района с целью вовлечения новых получателей социальных услуг.

3. Расширение спектра и объема социальных услуг путем введения дополнительных платных социальных услуг, не предусмотренных перечнем гарантированных социальных услуг.

4. Реализация и освоение новых технологий социального обслуживания.

5. Проведение эффективного и системного контроля в учреждении.

6. Обеспечение подготовки, переподготовки и повышения профессионального мастерства работников, проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности работы сотрудников и улучшение качества предоставляемых услуг.

7. Повышение комфортности условий проживания в социально-реабилитационных отделениях, путем улучшения материально-технической базы Учреждения.

**Аналитический отчет
о деятельности Учреждения
в части предоставления
социальных услуг гражданам
прожилкового возраста
и инвалидам
в 2020 году**

Предметом деятельности подразделений является предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством, с целью улучшения условий их жизнедеятельности и(или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основной целью является:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату или частичную плату;

Гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются следующие социальные услуги разового или временного характера:

- социально - бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту (организация питания, быта, досуга);

- социально - медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;

- социально-психологические, направленные на адаптацию граждан в обществе;

- социально - правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, защиту законных прав и интересов граждан;

- социально - реабилитационные, направленных на социально - бытовую адаптацию, социально - средовую ориентацию граждан пожилого возраста и инвалидов;

- социально-культурные, направленные на сохранение социальной активности обслуживаемых путем проведения совместно с органами социальной защиты населения и учреждений культуры культурно - массовых и спортивных мероприятий фестивалей конкурсов.

Основными видами деятельности структурных подразделений являются:

- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
- предоставление социальных услуг с обеспечением проживания

В каждом структурном подразделении работают три отделения социального обслуживания: «Стационарное отделение временного проживания для совершеннолетних граждан», «Отделение социальной реабилитации дневного пребывания», «Отделение социального обслуживания на дому».

Кадровое обеспечение

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 01.03.2019 года № 1010.

Количество штатных единиц в структурных подразделениях для совершеннолетних граждан приведены ниже:

Административно-хозяйственная часть		
1.	Заместитель директора	2
2.	Заведующий складом	2
3.	Кладовщик	2
4.	Слесарь-сантехник	0,5
5.	Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	2
6.	Уборщик служебных помещений	2
7.	Дворник	2
8.	Сторож	4,4

Блок бытового обслуживания		
1.	Машинист по стирке и ремонту спецодежды	2
2.	Кастелянша	0,5
3.	Повар	4
4.	Кухонный рабочий	3
5.	Буфетчик	4
Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан		
1.	Заведующий отделением	2,00
2.	Врач-терапевт	0,50
3.	Медицинская сестра	2,00
4.	Медицинская сестра по массажу	1,50
5.	Инструктор по трудовой терапии	2,00
6.	Инструктор по лечебной физкультуре	1,00
7.	Культорганизатор	2,00
8.	Специалист по социальной работе	2,00
9.	Младшая медицинская сестра по уходу за больными	3,00
10.	Уборщик производственных помещений	7,00
Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием		
1.	Заведующий отделением	1,50
2.	Врач-терапевт	0,25
3.	Медицинская сестра	0,50
4.	Медицинская сестра по массажу	0,50
5.	Специалист по социальной работе	3,00
6.	Психолог	1,50
Отделение социального обслуживания на дому		
1.	Заведующий отделением	4,00
2.	Социальный работник	43,00
3.	Специалист по социальной работе	2,00
4.	Помощник по уходу на дому	13,00
5.	Сиделка	20,00

Штат по специалистам укомплектован на 93 %.

Сотрудники учреждения постоянно занимаются самосовершенствованием, периодически участвуют в семинарах и вебинарах. Специалисты учреждения ведут работу с коллективом, психологи и медицинский персонал читают лекции, организуют тренинги. В 2020 году прошли обучение 70 социальных работников по программе первой доврачебной помощи. Повышение квалификации прошел психолог. Профессиональную переподготовку получили заведующая отделением, специалист по социальной работе, инструктор по трудотерапии.

Выполнение государственного задания

1. Стационарное отделение временного проживания для совершеннолетних граждан

За отчетный период отделением обслужено 122 человека, в том числе: Романовка – 62, Кузьмоловский – 60. По сравнению с 2019 годом количество обслуженных снизилось на 21%.

Государственное задание по количеству обслуживаемых в 2020 году составило 35 человек в месяц, в том числе: Романовка – 18, Кузьмоловский – 18.

Выполнение государственного задания составило 100%.

Объем оказанных услуг составил – 56264 ед., на сумму 14 092,78 тыс. руб., что составляет 70% от плановых показателей освоения. В сравнении с 2019 годом показатель уменьшился на 29%. Сумма средств, полученных от оказания социальных услуг составила 963,39 тыс. руб.

На стационарном отделении оказываются платные услуги, за 2020 год на платном пребывании было 23 человека, сумма от платных услуг составила 1410,20 тыс. рублей. Бытовые платные услуги получили 52 человека на сумму 64 тыс. рублей.

2. Отделение социальной реабилитации дневного пребывания

За отчетный период отделением обслужено 74 человека, в том числе: Романовка – 25, Кузьмоловский – 49. В сравнении с 2019 годом численность получателей услуг уменьшилась на 25%. Плановая численность отделения социальной реабилитации дневного пребывания в 2020 году составила 23 человека в месяц, в том числе: Романовка – 8, Кузьмоловский – 15. Государственное задание выполнено на 100%.

Объем оказанных услуг составил – 15449 ед., на сумму 2 279,82 тыс. руб., что составляет 77% от плановых показателей. В сравнении с 2019 году объем освоенной субсидии уменьшился на 55%. Сумма средств, полученных от оказания социальных услуг составила 68,07 тыс. руб.

За 2020 год срочные социальные услуги получили 393 гражданина. Государственное задание по оказанию срочных социальных услуг составило 33 человека в месяц, процент выполнения составил 100%. Сумма освоенных средств составила 271,62 тыс. руб. Срочные услуги предоставляются бесплатно.

В реабилитационном отделении дневного пребывания СП Кузьмоловский работает пункт проката ТСР, за год услугами воспользовались 29 человек, сумма средств от проката ТСР составила 20,32 тыс. рублей.

3. Отделение социальной помощи на дому

Социальное обслуживание на дому - одна из приоритетных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноправными членами общества, проживать в привычной для них домашней среде, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Отделение социальной помощи на дому охватило социальным обслуживанием 753 человека, что на 5 % меньше, чем в 2019 году. СП Романовка обслужило 388 человек, СП Кузьмоловский 365 человек. Государственное задание в 2020 году составило 643 человека в месяц, задание выполнено на 99,6 % и составило 641 человек в месяц. Объем оказанных услуг составил – 436 487 ед., на сумму 49 685,81 тыс. руб., что на 18% больше чем

освоение субсидии в 2019 году. Сумма средств, полученных от оказания социальных услуг составила 2 093,16 тыс. руб. На отделении социального обслуживания на дому оказываются услуги по присмотру, за год услуги сиделки получили 19 человек.

Наиболее востребованными услугами являются социально-бытовые услуги – 290898 ед., что составляет 67% от оказанных услуг. Так же граждане нуждаются в социально-медицинских услугах – 105764 ед., 24%. Социально-психологические услуги – 29212 ед., 7 %; социально-правовые – 10613 ед., 2%.

В сравнении с 2019 годом общее количество обслуживаемых сократилось на 10%. Это произошло из-за сложной эпидемиологической ситуации, сложившейся в связи с распространением коронавирусной инфекции. Одновременно с этим, количество граждан, получивших срочные социальные услуги увеличилось на 50%.

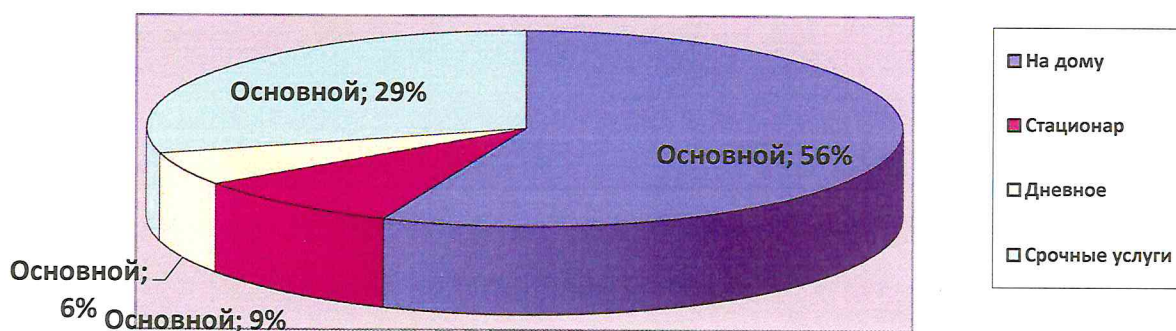
Всего за 2020 год подразделения для совершеннолетних граждан обслужили 1342 человека,

Из них:

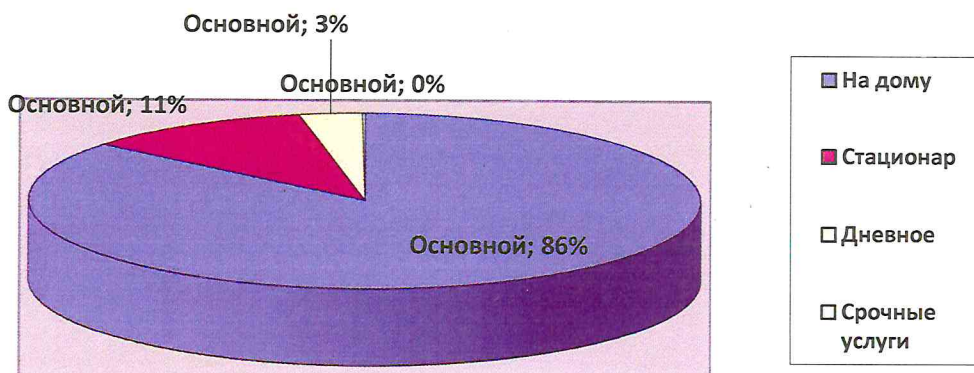
- участники и ветераны ВОВ - 108 человек;
- численность инвалидов, которые получили реабилитационные услуги составила 128 человек. На отделении социального обслуживания на дому обслужено 469 инвалид.

Численность граждан, которые получили социальные услуги бесплатно составила 766 человек. За частичную и полную оплату обслужили 576 человек.

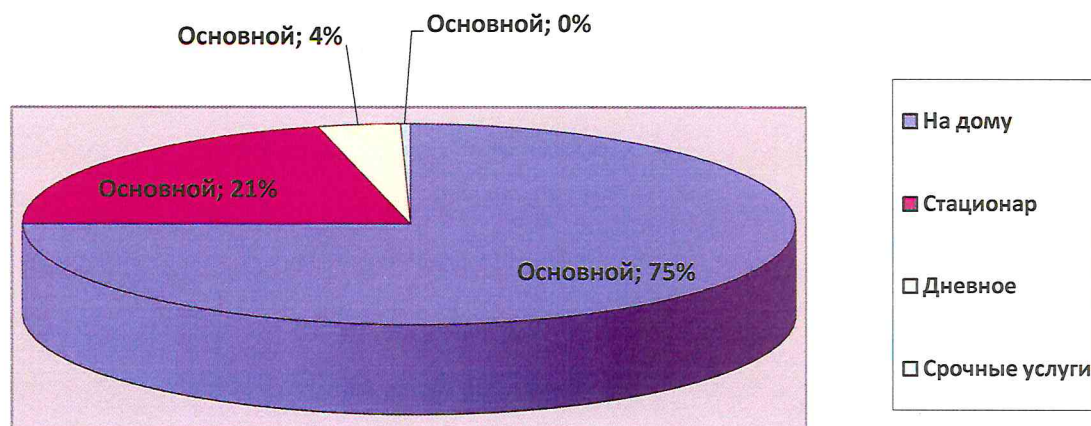
Сравнительный анализ по количеству обслуженных



Сравнительный анализ по количеству оказанных услуг



Сравнительный анализ по освоению финансирования



Организация работы с использованием технологий социального обслуживания

В рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406 подразделением в 2020 году предоставляли услуги с использованием технологий социального обслуживания «Заботливый сосед» для граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области и технологии «Рука помощи» для совершеннолетних граждан в Ленинградской области.

В 2020 года в СП Кузьмолковский продолжает эффективно применяться технология социального обслуживания «Заботливый сосед». Целью предоставления услуг является организация помощи ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами, которым необходим постоянный или временный уход в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности. Основными задачами организации предоставления услуг являются:

- реализация прав граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальной защиты;
- создание условий для пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде жизнедеятельности;
- профилактика социального одиночества.

Социальными услугами по этой технологии в 2020 году воспользовались 11 человек, что вдвое больше, чем в 2019 году. Потребность в заботливых соседях с каждым годом возрастает. Сумма освоенных средств составила 1 064 тыс. рублей.

В 2020 году Учреждение приняло участие в пилотном проекте - технологии «Рука помощи». На базе СП Романовка начали оказывать социальные услуги лицам без определенного места жительства и лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность, средств к существованию. Целью предоставления услуг является восстановление правового положения человека, содействие в его дальнейшем жизнеустройстве. Основными задачами организации предоставления услуг являются:

- реализация прав граждан на социальное обслуживание;
- привлечение государственных, муниципальных учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности, общественных и благотворительных организаций к решению проблем жизнедеятельности граждан;
- профилактика трудных жизненных ситуаций, бездомности;
- профилактика социального одиночества;
- восстановление человека в социальной среде.

За третий квартал была оказана помощь 3 гражданам. Финансирование по технологии составило 223 тыс. рублей.

Организация досуговой деятельности

Ежедневная работа по организации досуга, которая ведется культорганизаторами, поднимает настроение и жизненный тонус наших получателей услуг. Для участия в мероприятиях, проводимых в учреждении, приглашаются различные творческие коллективы, воспитанники детских садов, учащиеся образовательных учреждений.

За отчетный период были проведены мероприятия:

- посвященные торжественным и праздничным датам календаря:

- День снятия блокады Ленинграда;

- 8 марта, 23 февраля;

- Международный день танца;

- День России;

- День Победы;

- День пожилого человека;

- День матери;

- День инвалида;

- День Народного Единства

- Новый год;

- встречи с интересными людьми:

- Поэт Дмитриев Л.;

- Поэтесса Салихова З.;

- Практикующий психолог Черкашина Т.;

- встречи с представителями волонтерских организаций:

- Благотворительный фонд «Дорога Жизни»;

- Молодежный совет

- Благотворительный проект «Подарим праздник дедушкам и бабушкам»;

- встречи и беседы со священнослужителями и прихожанами храмов;

- концерты творческих коллективов:

- Хор «Журавушка»;

- Хор «Дубравушка»

- Хор ветеранов «Сударыня»

- Дуэт «Любавы»;

- Хор «Соловушки»

- Академический женский хор, Ансамбль народных инструментов, семейный клуб «Скоморошки»

- Хор «Дубрава»

- Хор «Берегиня»

- экскурсии и прогулки по тропе здоровья вокруг озера Хепоярви.

В 2020 году наши подопечные при поддержке культорганизатора приняли участие в онлайн конкурсах. Романов Владимир Николаевич стал победителем областной патриотической акции «Гордимся Великой Победой». Овешников Алексей Никифорович участник Всероссийской акции #РусскиеРифмы.

В отделениях никогда не забывают поздравлять с днем рождения наших получателей услуг.

Культурные организаторы постоянно в поисках чего-то нового и интересного! Осваиваем новые настольные игры: МЕМО, Дженга. 2020 год был непростым, но несмотря на все запреты и ограничения наши получатели не скучали, путешествовали виртуально по разным городам, музеям. Караоке клуб и поэтические вечера – вот что добавляет радостные эмоции, теплые и такие сентиментальные воспоминания.

Организация реабилитационной деятельности

Для предоставления качественных социальных услуг используются современные средства технической реабилитации, функционируют кабинеты ЛФК, оснащенные техническими средствами реабилитации для инвалидов и людей пожилого возраста. За отчетный период оказано 6718 услуг по лечебной физкультуре 134 гражданам пожилого возраста и инвалидам. Работают кабинеты массажа для пожилых людей, за 2020 год массаж получили 114 человек, в количестве 3202 ед.

Для психологической разгрузки пожилых людей и инвалидов есть сенсорная комната. Сенсорная комната помогает снимать мышечное и психоэмоциональное напряжение, активизировать функции центральной нервной системы в условиях обогащенной мультисенсорной среды. Рекомендуются посещать комнату релаксации не менее 10 раз. Психологи за отчетный период оказали 13583 услуг 173 гражданам. Основная форма работы с пожилыми людьми – это групповая. Работа проводится в виде тренингов, психокоррекционных занятий. Помимо групповых, используется индивидуальная психокоррекционная работа. Работа психолога, направлена на восстановление и активизацию физических, психических и социальных функций, навыков и возможностей людей пожилого возраста, а также на решение конкретных проблемных ситуаций, с которыми они не могут справиться самостоятельно. В групповой работе происходит возврат к полноценной активной жизни, снижаются негативные эмоции, клиенты преодолевают социальную изоляцию. Также, проводится коррекция памяти, активизируется внимание, тренируется логическое мышление, формируется мотивационная установка на самостоятельную работу над собой.

Одним из способов восстановительной терапии является трудотерапия. Наши инструктора по трудотерапии за отчетный период оказали 2903 услуги 113 получателям. В работе инструктор использует разнообразные материалы и техники: пластилиновая терапия, рисование, оригами, валяние и шитье. Кружок «Очумелые ручки» очень популярен в СП Кузьмоловский.

Для маломобильных граждан в зданиях структурных подразделений и на прилегающих территориях обустроена доступная среда.

Материально-техническое обеспечение

Немаловажное значение в организации работы подразделений имеет их материально-техническое обеспечение. В каждом отделении созданы благоприятные условия для работы сотрудников и приема граждан. Своевременно обновляется бытовая техника, оргтехника. Закуплен мягкий инвентарь.

В СП Кузьмоловский проведены ремонтные работы по замене системы отопления, косметический ремонт в палатах, замена электропроводки и оборудования. В СП Романовка проведена реконструкция водомерного узла, выполнен косметический ремонт в палатах.

Популяризация учреждения, работа со СМИ

За отчетный период проводилась активная работа с администрациями поселений Всеволожского района, общественными организациями, учреждениями здравоохранения

и культуры, с волонтерами. Благодаря неравнодушным людям, получили в дар кулер для проточной воды, новогодние подарки для получателей социальных услуг.

Для информирования населения об оказываемых социальных услугах ведется постоянная работа с СМИ, со специалистами администраций поселений, общественными организациями, актуализируются данные на сайте учреждения. Статьи о наших сотрудниках были опубликованы в газетах «Всеволожские вести», «Петербургский рубеж», «Кузьмоловский вестник».

На сегодняшний день непосредственная задача подразделений состоит в том, чтобы совершенствовать уже имеющиеся формы социального обслуживания, повышать качество предоставления социальных услуг и развивать новые формы, обеспечивающие повышение степени социальной защищенности и качества жизни пожилых людей и инвалидов, сохранение их пребывания в привычной для них, домашней обстановке.

Внутренний контроль

Согласно плану работы в 2020 году проводились внутренние проверки по контролю качества предоставляемых услуг, степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг, правильности ведения отчетно-учетной документации. В ходе проверок было установлено, что социальные услуги предоставляются качественно, в полном объеме, своевременно, в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Графики посещения социальными работниками обслуживаемых соблюдаются. Выявленные в ходе проверок недочеты были устранены в срок.

Обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых на качество предоставления социальных услуг не поступало.

Контроль за санитарным состоянием в отделениях, за питанием проводится утвержденной комиссией регулярно, согласно циклограмме.

Деятельность структурных подразделений для обслуживания пожилых граждан и инвалидов в 2021 году будет направлена на:

1. Выполнение государственного задания в полном объеме;
2. Достижение целей и задач при реализации государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области»;
3. Укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения
4. Проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;
5. Продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социального обслуживания;
6. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.

**Аналитический отчет
о деятельности Учреждения
в части предоставления
социальных услуг
несовершеннолетним и их семьям
в 2020 году**

Деятельность подразделения направлена на обеспечение социальной, правовой, медицинской и психолого-педагогической реабилитации, помощи детям и подросткам, организацию их временного проживания, адаптацию в социуме, оказания социальной поддержки и предоставления социального обслуживания детям и подросткам с ограниченными возможностями.

Подразделение является своеобразной скорой помощью для детей из кризисных семей. Дети занимаются спортом и активным отдыхом, получают пятиразовое питание, медицинское обслуживание, педагогическую коррекцию, психологическую реабилитацию и другие услуги - всё то, что необходимо для возвращения ребенка в нормальную жизнь. Для своих воспитанников Учреждение создает уютные, комфортные и безопасные условия пребывания.

Основной целью подразделения является предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальной потребности бесплатно.

Основу деятельности отделений составляет предоставление комплекса социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

Основными видами деятельности отделений в структурном подразделении для несовершеннолетних являются:

- предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
- предоставление социальных услуг на дому
- оказание срочных социальных услуг

В структурном подразделении работает два отделения социального обслуживания: «Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми», «Отделение социального обслуживания детей-инвалидов».

Кадровое обеспечение

Штатное расписание подразделения составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 01.03.2019 года № 1010.

Штат по специалистам, оказывающими социальные услуги, укомплектован на 99%.

Специалисты занимаются самосовершенствованием. Участвуют в семинарах и вебинарах, конкурсах, повышают квалификацию на онлайн-курсах. Специалисты ведут работу с коллективом отделений, педагоги-психологи, медицинский персонал читают лекции, организуют тренинги. Специалисты по социальной работе проводят психолого-медико-педагогические консилиумы.

В 2020 году прошли профессиональное переобучение 3 специалиста по социальной работе по программе «Специалист в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей». Повышение квалификации прошли три воспитателя, педагог-организатор, специалист по социальной работе.

Выполнение государственного задания

Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми.

Деятельность отделения направлена на профилактику детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, оказание комплексной социальной помощи несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации.

Специалисты отделения помогают в восстановлении детско-родительских отношений, оказывают содействие в выполнении домашних заданий, организации досуга ребёнка, повышении мотивации к обучению.

Стационарная форма обслуживания.

Несовершеннолетние воспитанники проживают в круглосуточных группах, получая все виды помощи: социальную, психологическую, медицинскую, педагогическую, правовую. Организация жизни воспитанников в учреждении приближена к условиям семейного проживания.

Отделение предоставляет следующие социальные услуги:

- ✓ полноценное 5-ти разовое питание;
- ✓ обеспечение детей необходимой одеждой и гигиеническими принадлежностями;
- ✓ оказание психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (индивидуальная и групповая работа);
- ✓ проведение психологической коррекции поведения несовершеннолетних;
- ✓ содействие в устройстве несовершеннолетних в школу, контроль выполнения домашних заданий;
- ✓ организация досуга детей;
- ✓ проведение занятий с несовершеннолетними детьми инструктором по труду, инструктором по ФИЗО, музыкальным руководителем;
- ✓ организация медицинского обслуживания и получения медицинских услуг;
- ✓ организация летнего оздоровительного отдыха;
- ✓ содействие в получении/оформлении несовершеннолетним (их родителям) необходимых документов.

Социальные услуги оказывают два специалиста по социальной работе, специалист по работе с семьей, два педагога-психолога, учитель-логопед, инструктор по труду, инструктор по физкультуре, музыкальный руководитель, педагог-организатор, две медицинские сестры, медицинская сестра по массажу, инструктор ЛФК, десять воспитателей, семь младших воспитателей, два повара, два буфетчика, машинист по стирке и ремонту спецодежды.

Неблагоприятные условия, в которых ранее проживали дети, сказываются на психическом и физическом здоровье. В связи с чем, можно выделить несколько основных проблем, с которыми дети поступают в отделение:

- психологические нарушения встречаются у 99% детей (повышенная тревожность, агрессия, неадекватная самооценка, эмоциональная неустойчивость, задержка психического развития, умственная отсталость, что во многих случаях создает значительные трудности в процессе реабилитации);
- школьная дезадаптация (низкая успеваемость, частые пропуски школьных занятий, несформированность учебной деятельности, также встречаются в различной степени у 95% детей школьного возраста);
- ограниченный круг интересов, узкий кругозор, скудный запас знаний;
- несформированность элементарных культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания;
- несформированность навыков культурного поведения;
- несформированность коммуникативных навыков;

- ослабленное здоровье.

Воспитанники отделения при поступлении имеют сложные психологические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отстают в развитии, но многие проблемы решаемы полностью, либо частично компенсируемы.

Полустационарная форма обслуживания:

Группа дневного пребывания предоставляет бесплатные социальные услуги несовершеннолетним в возрасте от 6 до 18 лет, где оказывается помощь несовершеннолетним:

- из малообеспеченных семей;
- из семей в социально- опасном положении;
- из семей в иной трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) оказывают специалисты:

Воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, инструкторы по физической культуре и труду, музыкальный руководитель, врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра по массажу.

Социально-реабилитационные мероприятия включают:

Индивидуальные и групповые занятия с воспитателем, педагогом-психологом, учителем-логопедом, инструкторами по труду и физической культуре, музыкальным руководителем.

Коррекция отношений в семье.

Восстановление нарушенных связей со школой.

Организация бесплатного питания.

Специалисты отделения оказывают социальные услуги родителям (законным представителям) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указан объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг.

Из наиболее значимых результатов можно выделить спектр предоставленной помощи:

- направлено к врачу-наркологу;
- оказано содействие в оформлении государственной социальной помощи;
- содействие в оказании социальной помощи с привлечением организаций (центр выдачи вещей и продуктов в СПб «Спасибо», организация «Мальтийская служба помощи»);
- содействие в постановке в центр занятости как соискателя работы;
- содействие в оформлении пенсии по потере кормильца;
- оказана помощь в восстановлении правоустанавливающих документов;
- оказано содействие в изменении образовательного маршрута подростков;
- оказано содействие в прохождении ПМПК;
- выдана продуктовые и вещевые наборы.

Анализ освоения финансирования и количества обслуженных граждан отделением

За отчетный период отделением обслужено 132 человека, в том числе: группы с временным проживанием – 73 несовершеннолетних, группа с дневным пребыванием – 17 несовершеннолетних, 42 родителя.

Государственное задание по количеству обслуживаемых в 2020 году составило 48 человек в месяц, в том числе: группы с временным проживанием – 21 человек, группа с дневным пребыванием – 3 человека, обслуживание родителей – 24 человека.

Выполнение государственного задания составило 100%.

По сравнению с 2019 годом количество обслуженных снизилось на 25%.

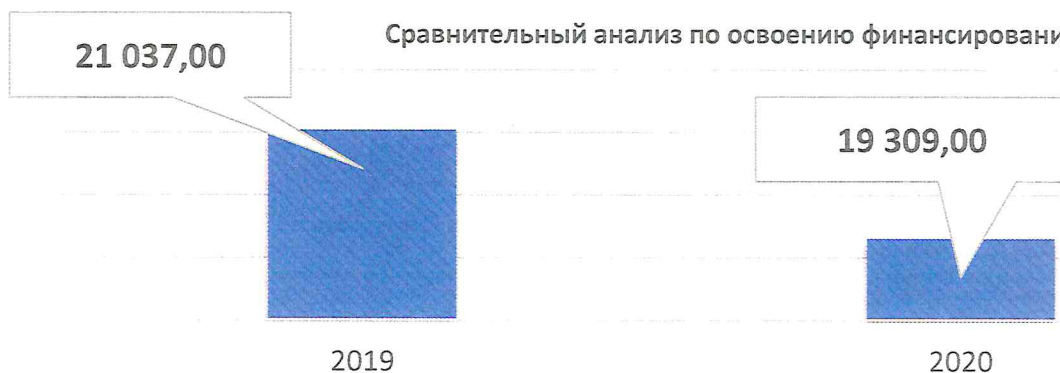
Объем оказанных услуг составил – 23 189 единиц, на сумму 19 309 512,00 руб., что составляет 111% от плановых показателей освоения.

Однако в сравнении с 2019 годом сумма освоения финансирования уменьшилась на 11%.

Сравнительный анализ по количеству обслуженных в 2019-2020 годах



Сравнительный анализ по освоению финансирования в 2019-2020 годах



Отделение социального обслуживания детей-инвалидов.

Принцип работы отделения – это профессиональный, комплексный подход к решению вопросов и проблем реабилитации детей-инвалидов, к достижению восстановления жизненно важных функций и восстановлению способностей к бытовой, общественной деятельности детей с ограниченными возможностями, их социальной адаптации и интеграции в общество.

Отделение предназначено для создания целостной системы психолого-педагогического сопровождения в процессе социальной реабилитации, обеспечивающей оптимальные условия для развития детей и подростков с ограниченными возможностями до 18 лет, улучшения качества жизни инвалидов, в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием физического и психического здоровья.

Работа специалистов в отделении направлена на то, чтобы помочь детям-инвалидам адаптироваться в социальной среде, привить качества, необходимые в дальнейшей самостоятельной жизни.

Педагогический персонал:

- ✓ проводят занятия с учетом индивидуального психического и физического развития и состояния здоровья детей;
- ✓ организуют и проводят тематические беседы, наблюдения за природой;

✓ проводят работу с детьми по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек;

✓ помогают детям решать проблемы, возникающие в общении со сверстниками, педагогами, родителями (лицами, их заменяющими).

Особое внимание в отделении уделяется предоставлению услуг по **социально-трудовой реабилитации** в творческой мастерской, что позволяет детям реализовать свои творческие возможности.

В отделении проводятся занятия по ручному труду. Используемые техники: работа с бумагой, картоном, пластилином, объемная аппликация, изодетельность.

Работы, выполненные в творческой мастерской с использованием разных интегрированных техник, развивают не только творчество детей, но и мелкую моторику, внимание, воображение, двигательные навыки, усидчивость, трудолюбие.

Лучшие работы ежегодно представляются на районные и областные фестивали детского творчества.

Социально-психологическая реабилитация

Два педагога-психолога отделения проводят первичную диагностику и в дальнейшем помогают решить эмоциональные проблемы ребенка, формируют у детей позицию самостоятельности и успеха, стараются развить потребность и интерес к активным занятиям, а также помогают выразить переживания и страхи с помощью различных методов терапии. Педагоги проводят работу в форме индивидуальных и групповых занятий. При индивидуальной работе осуществляется развитие и коррекция познавательных процессов памяти, внимания, мышления, воображения.

Главной задачей психологической реабилитации является развитие межличностных отношений ребенка, повышение интереса к окружающей действительности.

Для детей оборудована комната релаксации. Здесь с помощью специального оборудования, цвета и успокаивающей музыки идет благотворное влияние на душевное состояние ребенка, активное воздействие на органы зрения, слуха, обоняния, осязания.

Песочная терапия. Реабилитация через игру с песком - уникальный способ снятия внутреннего напряжения. Песочная терапия применяется как в индивидуальной, так и в групповой работе.

Социально-педагогическая реабилитация

При помощи специально организованных игр, учитель-логопед и учитель-дефектолог обучают детей навыкам общения, развивают мелкую моторику, дают представления о формах, цветах, помогают накопить активный и пассивный словарный запас.

Музыкальное воспитание является неотъемлемой частью реабилитационного процесса, оно позволяет на положительном эмоциональном уровне закрепить, а порою и развивать результаты лечебного процесса.

Активная форма адаптации и социализации ребенка – это участие его в досуговых мероприятиях. Для детей отделения организуются: экскурсии, праздники и развлечения, спортивно-оздоровительные мероприятия.

Дети в отделении получают различные виды реабилитационной помощи, а их родители – консультации по социальным, психологическим, педагогическим вопросам и вопросам оздоровления.

Анализ освоения финансирования и количества обслуженных граждан отделением

За отчетный период отделением обслужено 130 человек, в том числе: группа с дневным пребыванием 73 несовершеннолетних, на дому 2 ребенка, 7 детей-инвалидов воспользовались услугами сиделок, родителей – 48 человек.

Плановая численность отделения в 2020 году составила 52 человека в месяц, в том числе: на группе с дневным пребыванием 25 детей, 3 на дому, 24 родителя. Государственное задание выполнено на 100%.

В сравнении с 2019 годом численность получателей услуг уменьшилась на 32%.

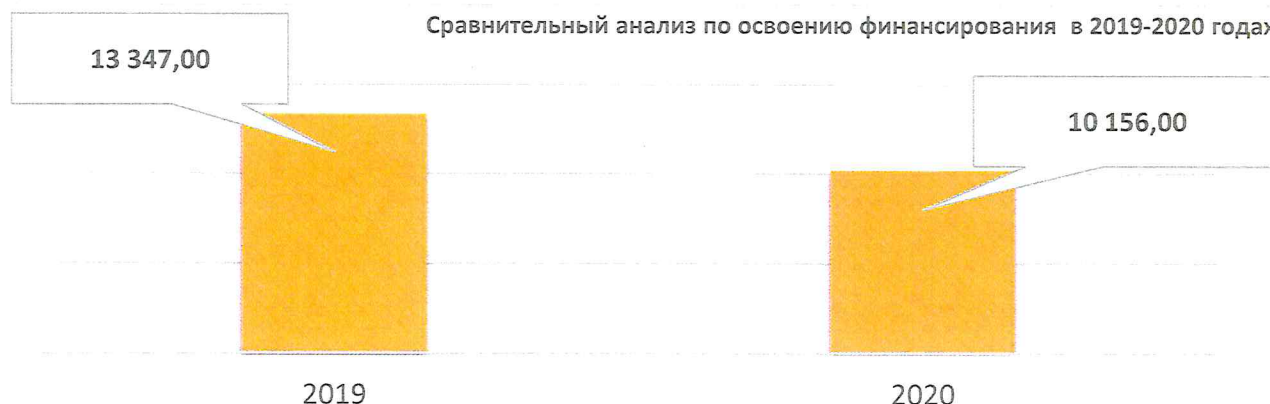
Объем оказанных услуг составил – 23 137 единиц, на сумму 10 156 729,00 руб., что составляет 57% от плановых показателей.

В сравнении с 2019 году объем освоенной субсидии уменьшился на 27%.

Сравнительный анализ по количеству обслуженных в 2019-2020 годах



Сравнительный анализ по освоению финансирования в 2019-2020 годах



Анализ освоения финансирования и количества предоставленных срочных услуг

В 2020 году подразделением охвачено 236 граждан срочными социальными услугами. Государственное задание по оказанию срочных социальных услуг составило 20 человек в месяц, процент выполнения составил 100%. Сумма освоенных средств составила 241 460,00 руб. Срочные услуги предоставляются бесплатно.

Анализ освоения финансирования и количества обслуженных граждан подразделением

В сравнении с 2019 годом общее количество обслуживаемых сократилось на 29%. Это произошло из-за сложной эпидемиологической ситуации, сложившейся в связи с распространением коронавирусной инфекции. Одновременно с этим, количество граждан, получивших срочные социальные услуги увеличилось на 70%.

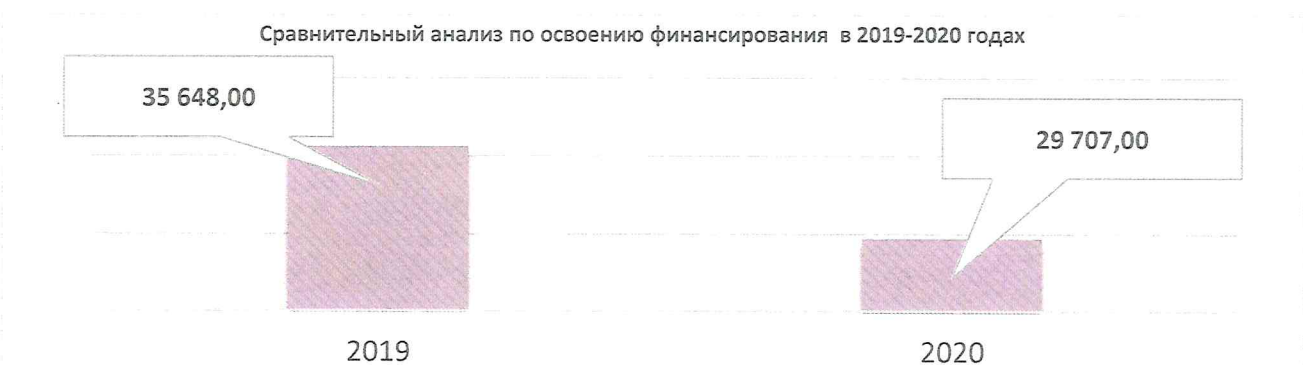
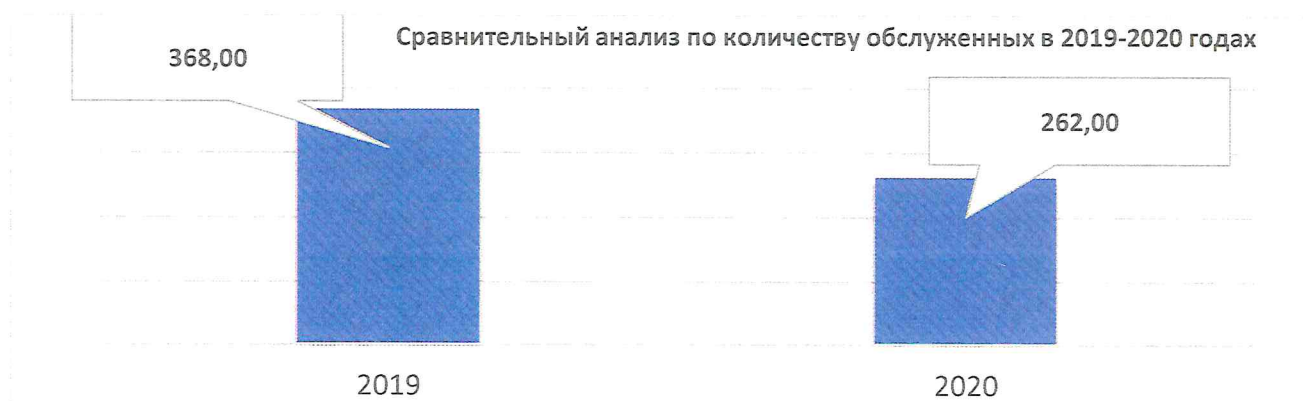
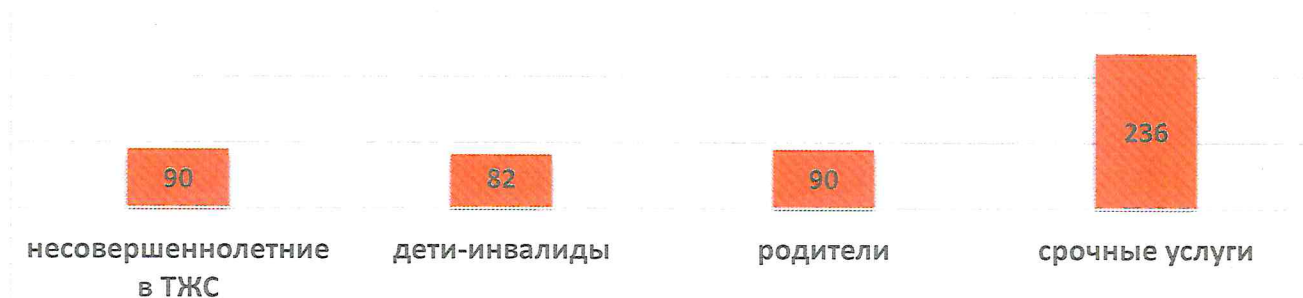
Объем оказанных услуг составил – 46 326 единиц, на сумму 29 707 701,00 руб., что составляет 84% от плановых показателей.

В сравнении с 2019 году объем освоенной субсидии уменьшился на 16,7%.

Всего за 2020 год подразделением для несовершеннолетних и их семей обслужено 498 человек,

Из них:

- несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации - 90 человек;
- численность детей-инвалидов, которые получили реабилитационные услуги составила 82 несовершеннолетних;
- численность родителей (законных представителей), которые получили социальные услуги – 90 человек;
- оказано срочных социальных услуг 236 гражданам.



Организация работы с использованием технологий социального обслуживания

В рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406 года сотрудниками структурного подразделения в 2020 году были предоставлены услуги с использованием технологии социального обслуживания «Ранняя помощи детям от 0 до 3-лет и их семьям», для инвалидов технология «Домой без преград», для совершеннолетних граждан 65+ технология «Долголетие».

В 2020 году в рамках использования технологии социального обслуживания «Ранняя помощь» предоставлялись услуги детям в возрасте от 0 до 3 лет и их семьям на территории Ленинградской области. Всего в течение года услугой воспользовались 25 человек.

В рамках технологии социального обслуживания «Домой без преград» с использованием лестичного подъёмника. Данной услугой воспользовались инвалиды и дети-инвалиды, проживающие во Всеволожском районе, которые по состоянию здоровья пользуются техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок. Всего в течение года услугой воспользовались 40 человек.

В рамках национального проекта «Демография» для обеспечения доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации был предоставлен автотранспорт, закупленный в рамках проекта «Старшее поколение». В 2020 году было доставлено в медицинские организации 1391 человек.

На основании приказа от 10.01.2019г. № 18-ОД «О порядке предоставления платных услуг в ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» осуществляется оказание платных социальных услуг. В период с октября по декабрь 2020 года в отделении социального обслуживания детей-инвалидов оформлено 3 договора возмездного оказания дополнительных платных социальных услуг.

Организация досуговой деятельности

Согласно плану работы за отчетный период на отделении социального обслуживания детей-инвалидов были проведены мероприятия:

Январь – развлечение «Ах ты зимушка-зима»

Февраль – развлечение «Сильные и смелые»

Сентябрь – родительское собрание

Октябрь – состоялся праздник «Здравствуй, осень», игровая деятельность с элементами театрализации.

В рамках благотворительной помощи от Ленинградской региональной общественной организации «Лепестки Добра» организован и осуществлен выезд в музей «Гранд Макет России».

Ноябрь – Театр теней (инсценировка сказки «Теремок»), стенгазета, приуроченная к празднованию «Дня матери».

Декабрь – праздник «Чудеса под Новый год».

Отделением социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми в течение года проведено более сотни досуговых мероприятий. Все календарные праздники были отмечены беседами и развлечениями. Фотоотчеты о проведенных мероприятиях отражены на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости», а так же на страничке сообщества в социальной сети ВКонтакте.

Материально-техническое обеспечение

Для маломобильных граждан в помещениях структурного подразделения и на прилегающей территории обустроена доступная среда.

Немаловажное значение в организации работы отделений имеет их материально-техническое обеспечение. Созданы благоприятные условия для работы сотрудников, приема и обслуживания граждан. Своевременно обновляется оборудование, мебель, пополняется лекотека, закупается мягкий инвентарь, одежда для воспитанников.

В летний период проведены ремонтные работы в помещениях.

Выводы

Общее количество получателей социальных услуг уменьшилось. Одним из показателей данного снижения является положительная динамика, семьи, которые ранее

состояли на услугах в отделении, благодаря работе специалистов благополучно вышли из трудной жизненной ситуации и сейчас самостоятельно, без вмешательства третьих лиц, ведет здоровый образ жизни и справляются с ежедневными проблемами. имеется.

Результат деятельности подразделения говорит о том, что имеет граждане, проживающие на территории Всеволожского района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, знают, что в своей беде они не одиноки, что есть такое учреждение, специалисты которого не просто направляют, содействуют в получении социальной помощи, а реально помогают достичь положительного результата.

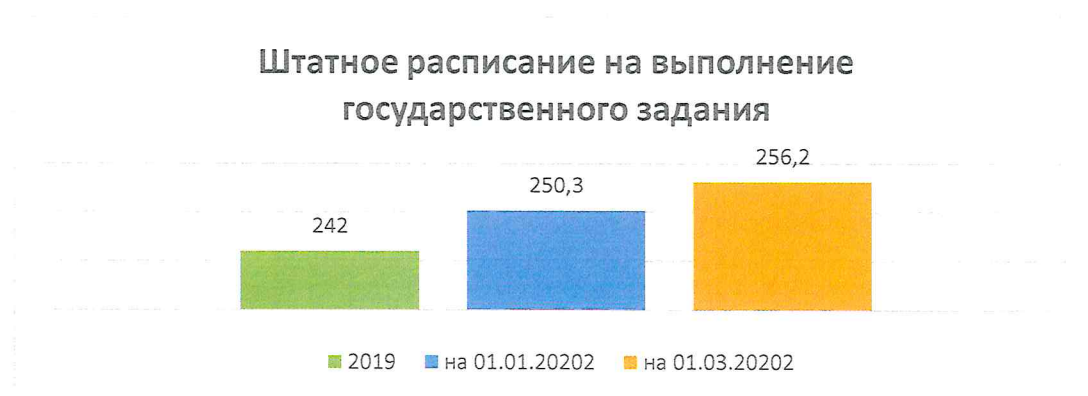
Однако перед подразделением на 2021 год стоят следующие задачи:

Повышение эффективности работы сотрудников и улучшение качества предоставляемых услуг.

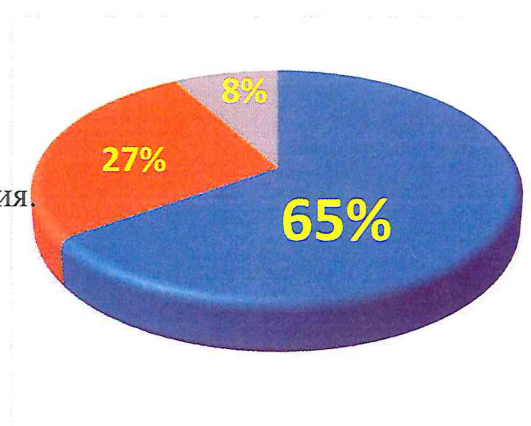
Реализация и освоение новых технологий социального обслуживания.

Проведение эффективного и системного контроля.

С целью вовлечения новых получателей социальных услуг среди детей-инвалидов и несовершеннолетних, нуждающихся в получении социальных услуг создание базы данных.



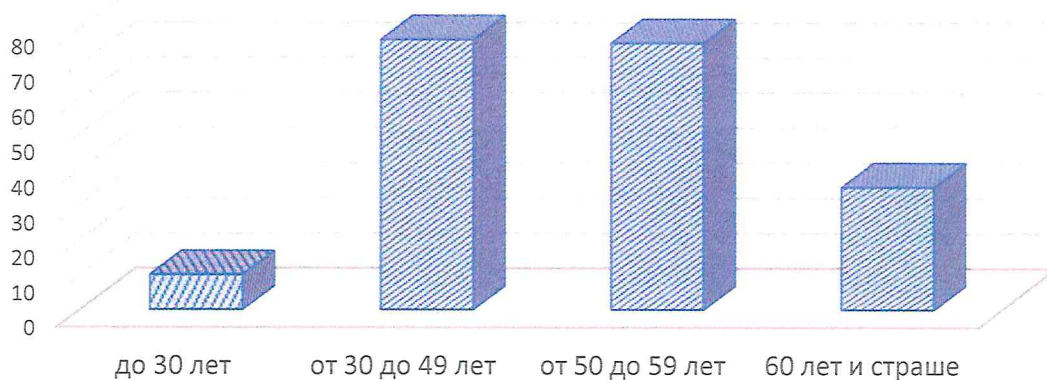
Непосредственно осуществляли работу по оказанию социальных услуг – 65% от общей численности работников, 27% выполняли функции хозяйственно-эксплуатационного обеспечения и обслуживания и 8% – управления.



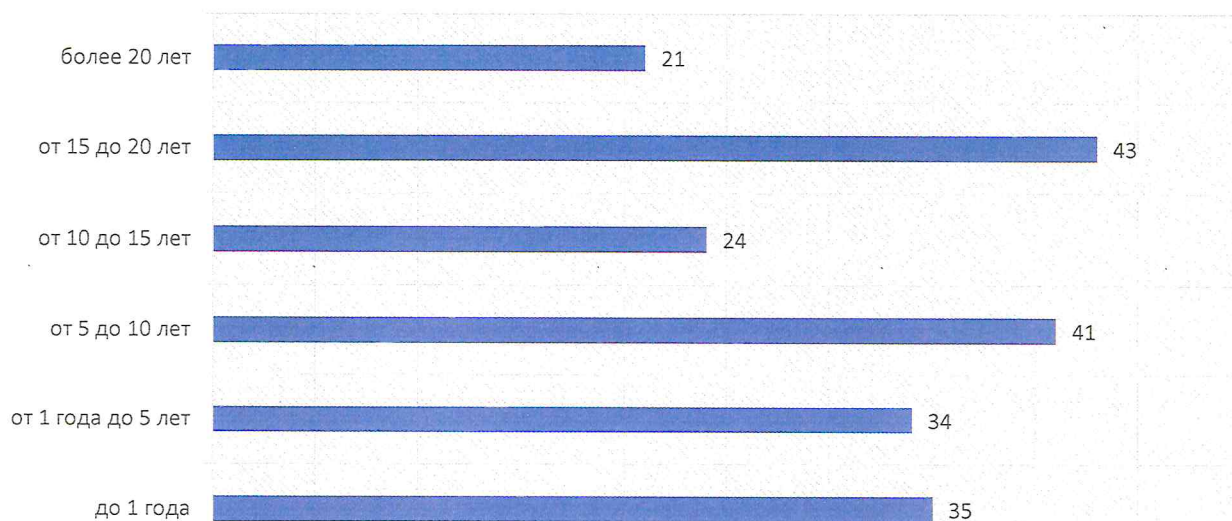
Образование



ВОЗРАСТ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ



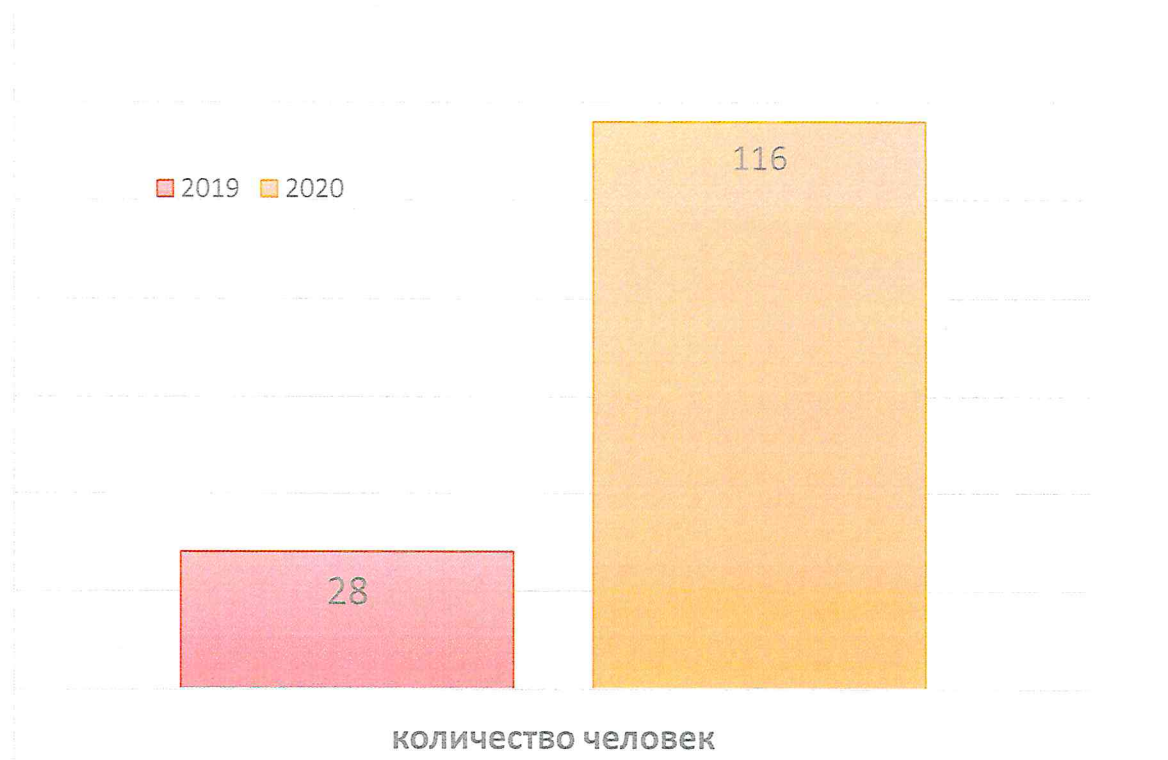
Стаж работы в отрасли



Характеристика кадрового состава

№ п/п	Наименование показателей	Фактическая численность работников учреждения (чел.) на 31.12.2020г.	В том числе:			
			Руководители	Педагогический/ медицинский состав	Специалисты/ Социальные работники	Рабочие и технические исполнители
	Всего	198	16	18/11	13/63	77
1.	По полу:					
1.1.	мужчины	16		1/1	1/-	13
1.2.	женщины	182	16	17/10	12/63	64
2.	По образованию:					
2.1.	высшее, в т.ч. в области:	76	16	15/3	27	15
2.1.1.	государственное и муниципальное управление	1			1	
2.1.2.	социальная работа	14	2		9	3
2.1.3.	юридическое	2	1		1	
2.1.4.	экономика и финансы	7	3		1	3
2.1.5.	педагогическое	26	4	15	7	
2.1.6.	техническое	11	3		6	2
2.1.7.	другие области	15	3	-/3	2	7
2.2.	Среднее- профессиональное	122	-	3/8	49	62
3.	По возрасту:					
3.1.	до 30 лет	10		1	3	6
3.2.	от 30 до 49 лет	77	10	20	25	22
3.3.	от 50 до 59 лет	76	5	6	36	29
3.4.	60 лет и старше	35	1	2	12	20
4.	По стажу работы в отрасли:					
4.1.	до 1 года	35		1	12	22
4.2.	от 1 до 5 лет	34	9	9	6	10
4.3.	от 5 до 10 лет	41	4	8	22	7
4.4.	от 10 до 15 лет	24		4	11	9
4.5.	от 15 до 20 лет	43		5	18	20
4.6.	более 20 лет	21	3	2	7	9

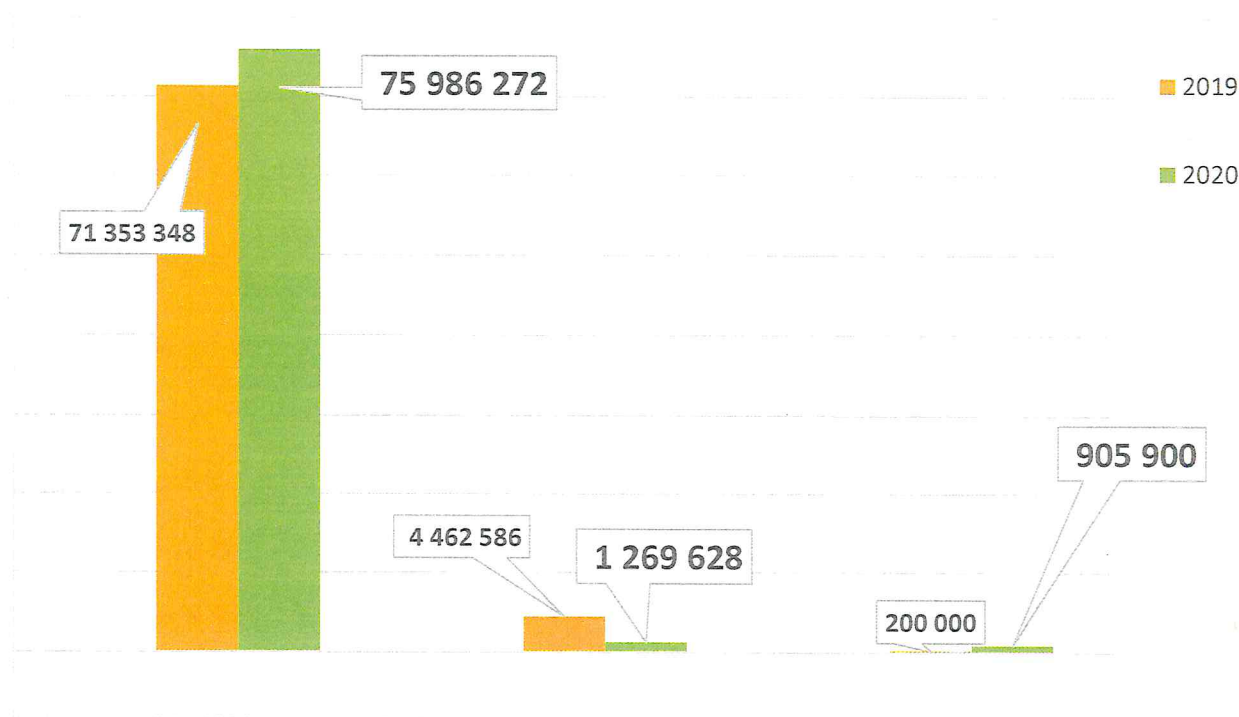
Повышение квалификации специалистов Учреждения



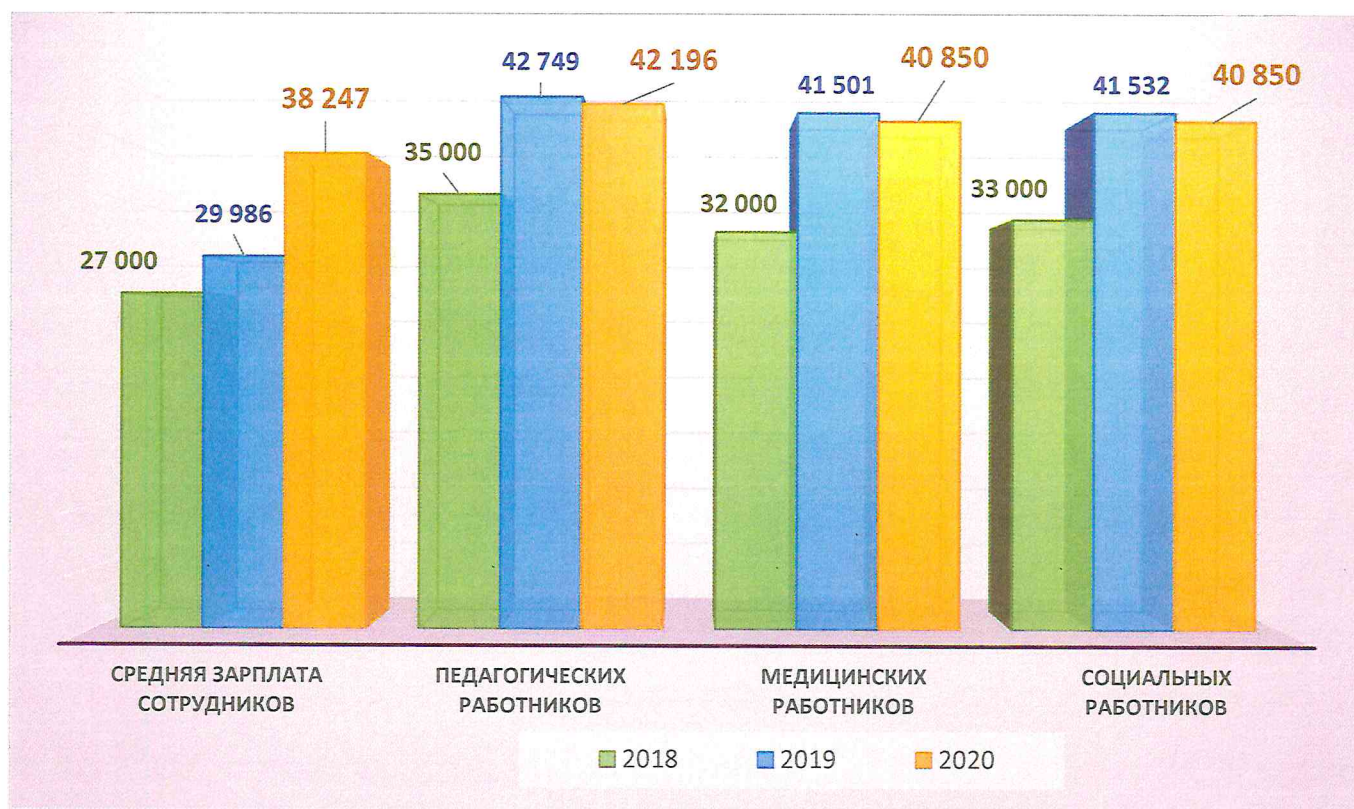
Объем финансирования на выполнение государственного задания



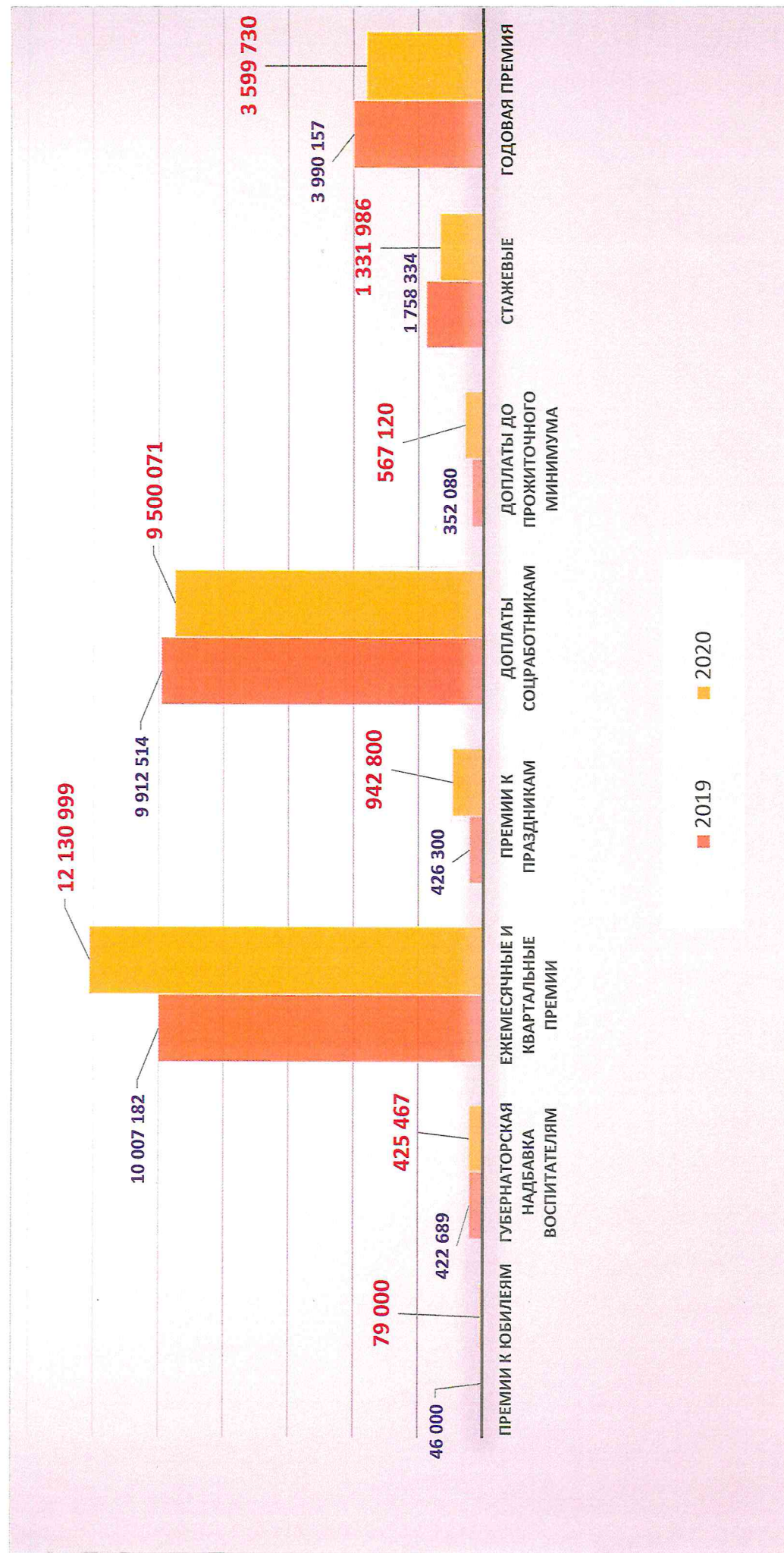
Сравнительная диаграмма фонда оплаты труда 2019-2020 годы



сравнительная диаграмма средней заработной платы 2018-2020 годы



Сравнительная диаграмма фонда стимулирующих выплат 2019-2020 годы



Процентное соотношение фонда стимулирующих выплат в 2020 году

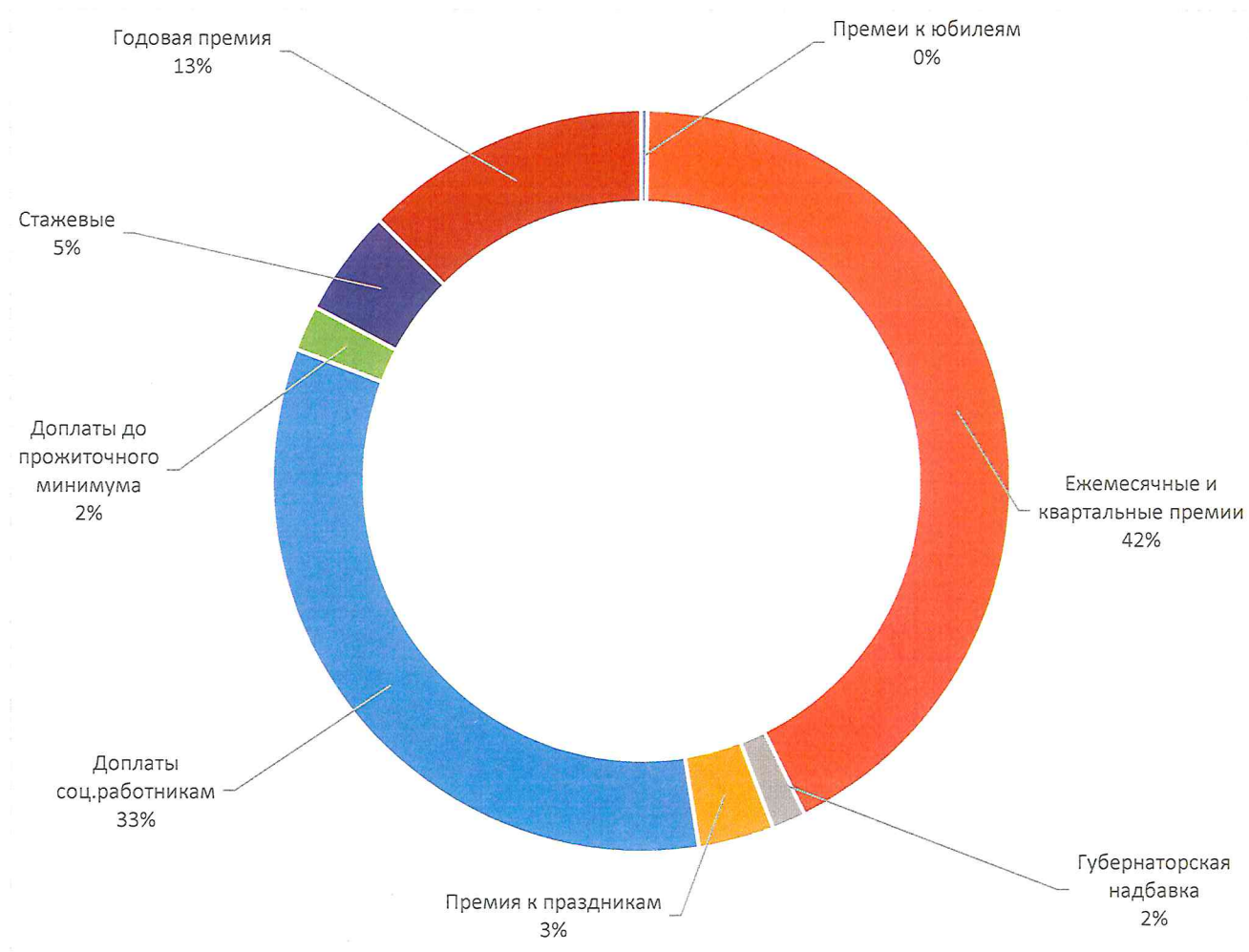


Диаграмма расходов на обеспечение жизнедеятельности Учреждения в 2020 году

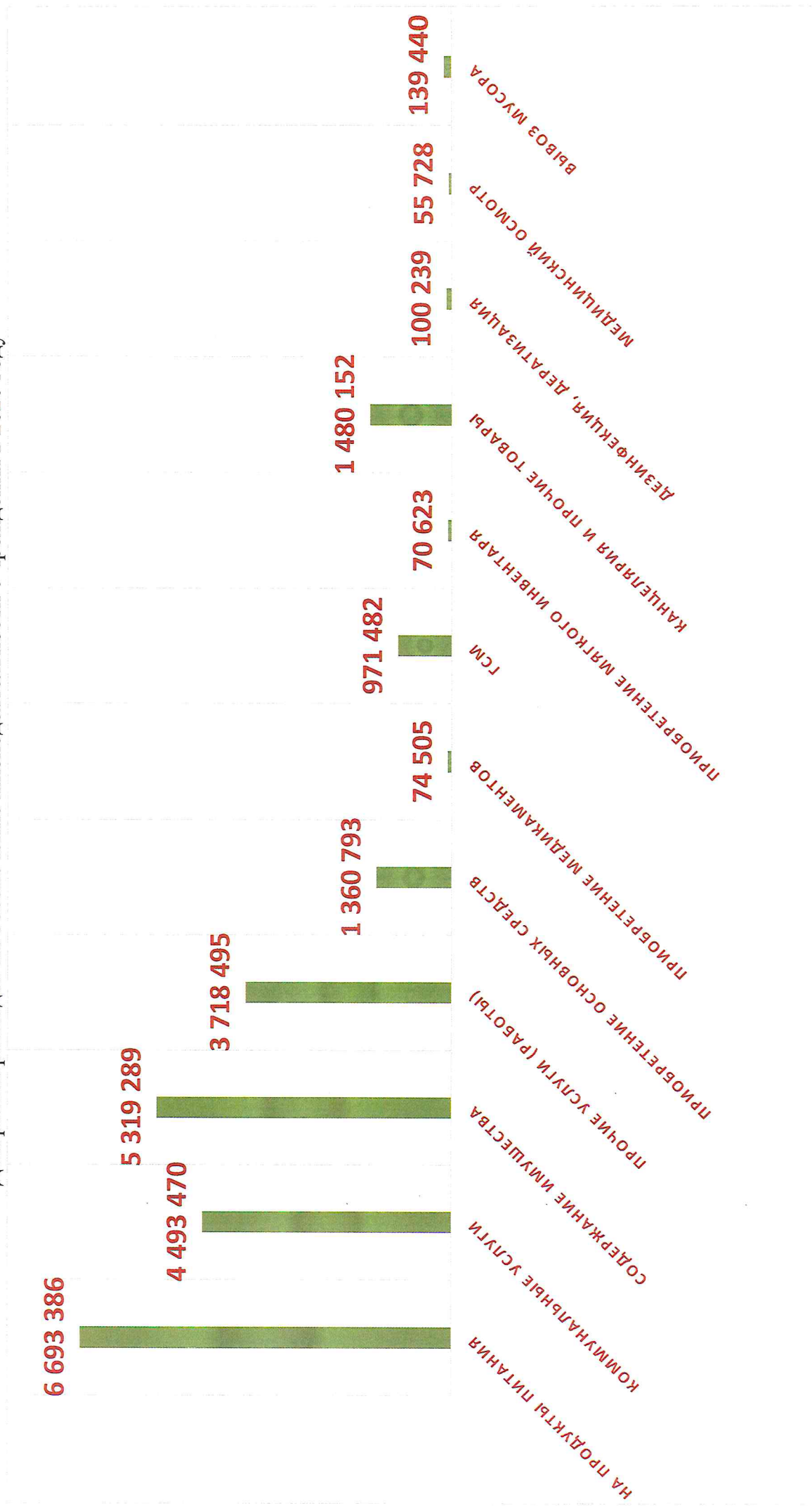
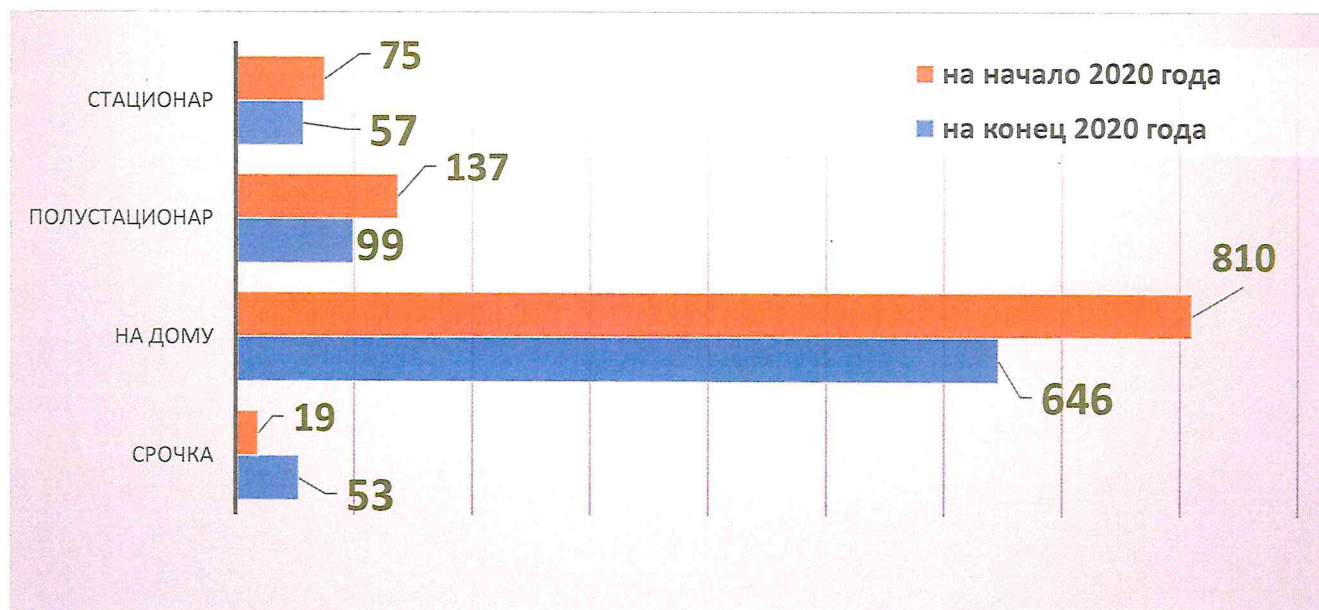
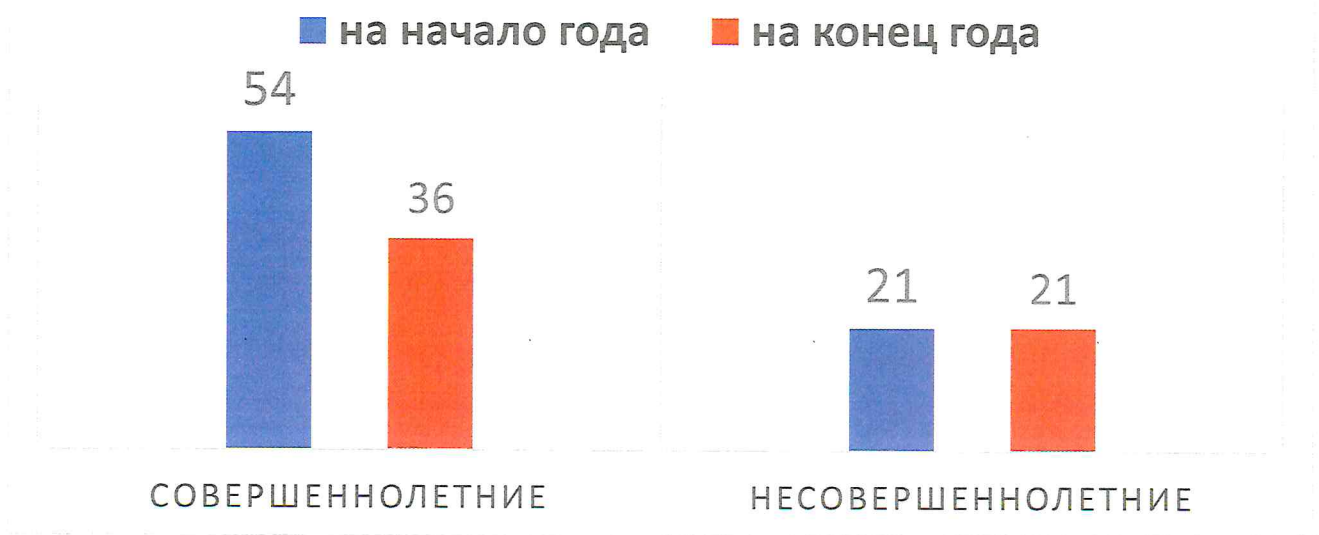


Диаграмма изменения государственного задания в 2020 году

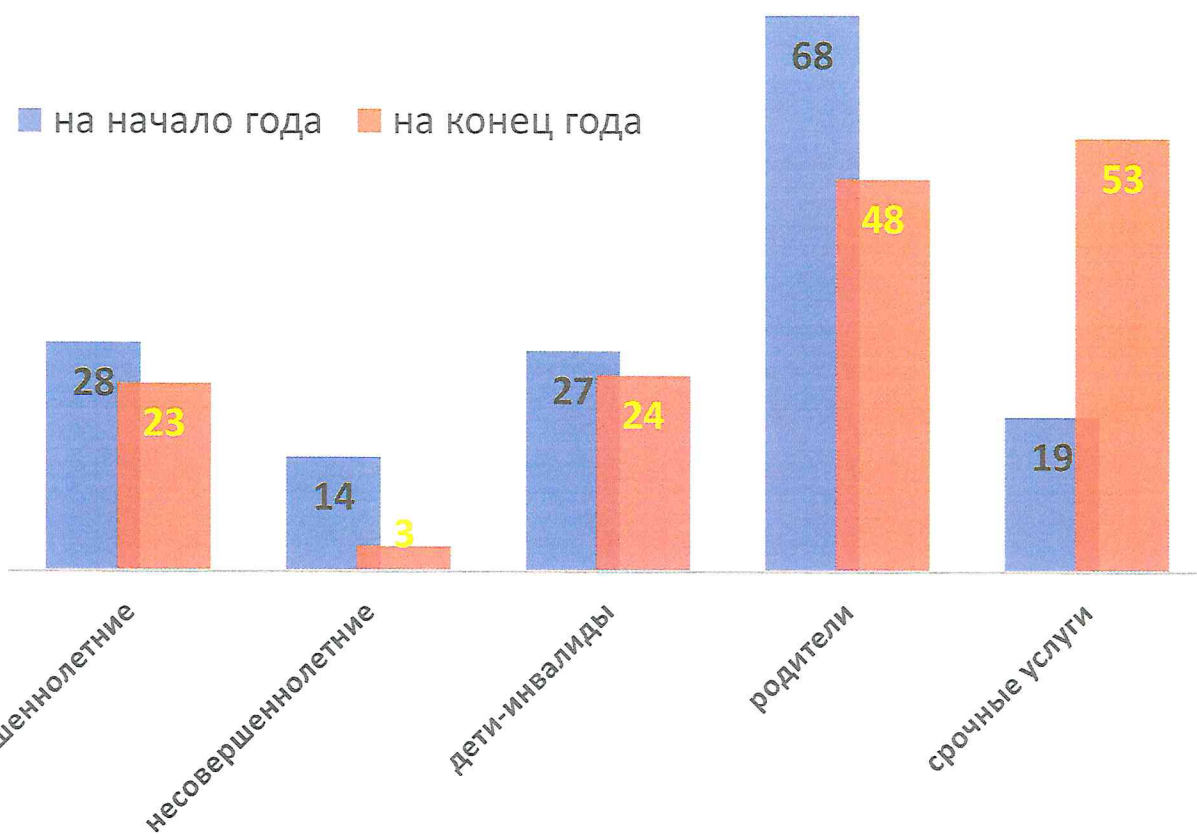


по формам обслуживания

СТАЦИОНАР С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ



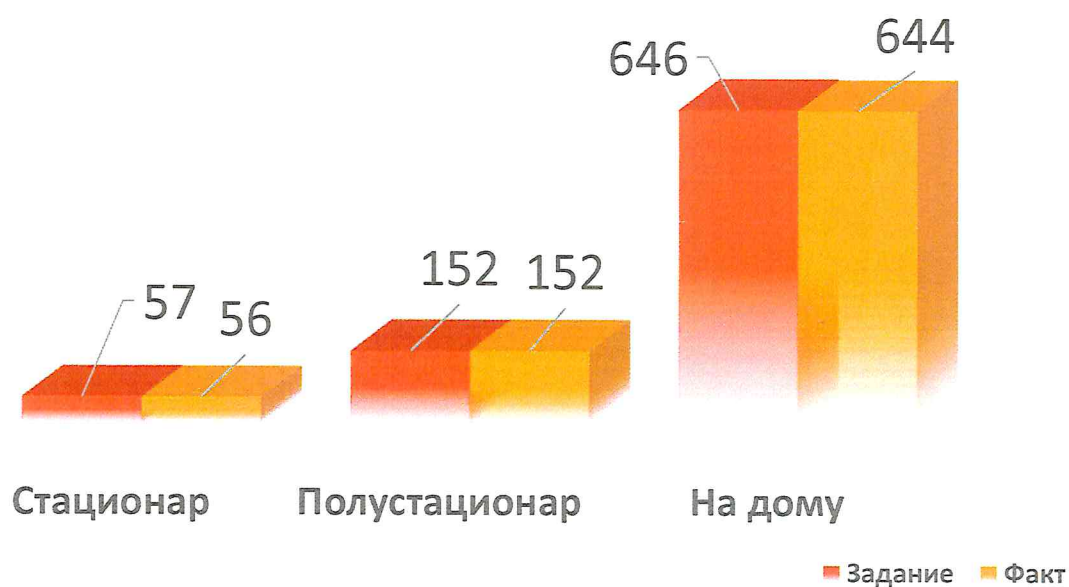
Полустационарная форма обслуживания



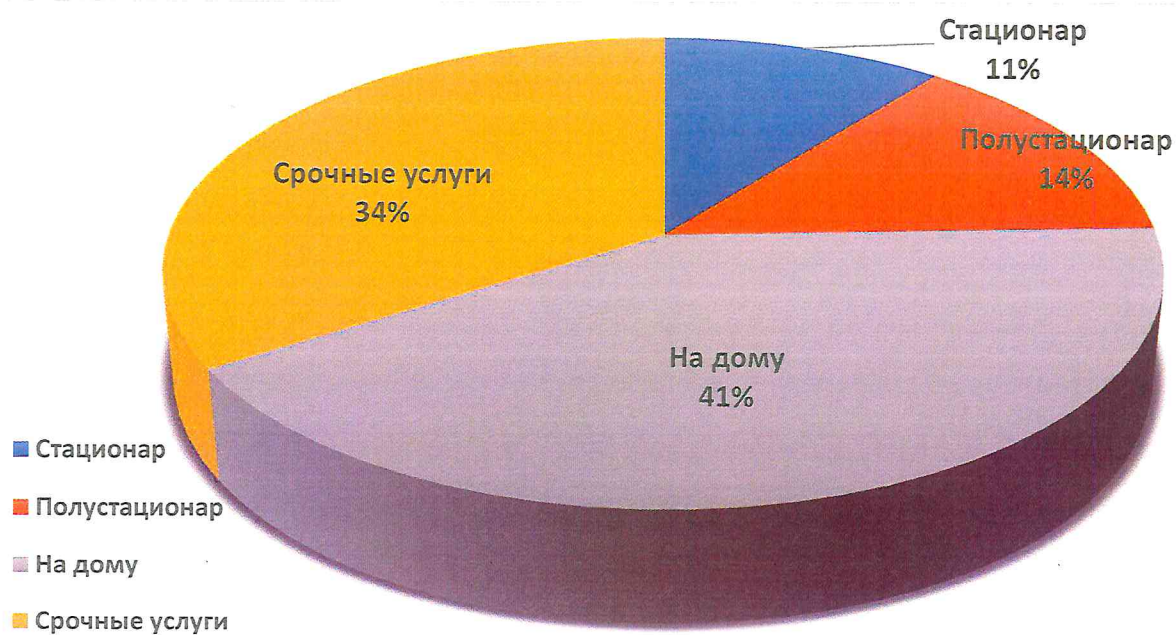
Обслуживание на дому



Среднемесячный показатель относительно государственного задания



Всего в 2020 году обслужено 1840 граждан:



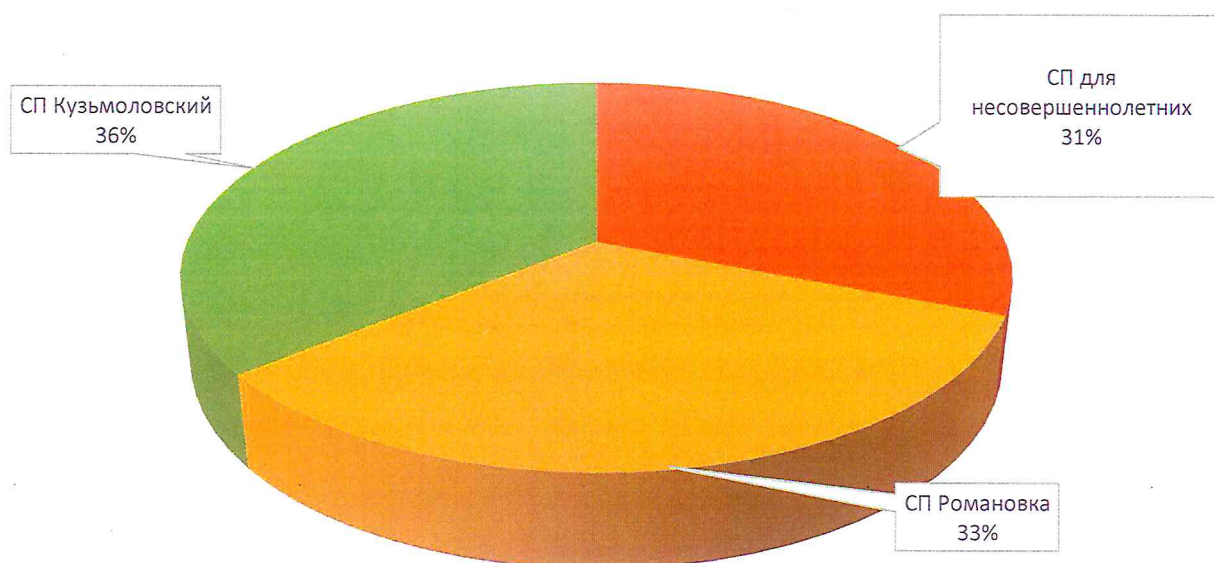
Приложение 14

Оказано услуг на сумму по формам обслуживания



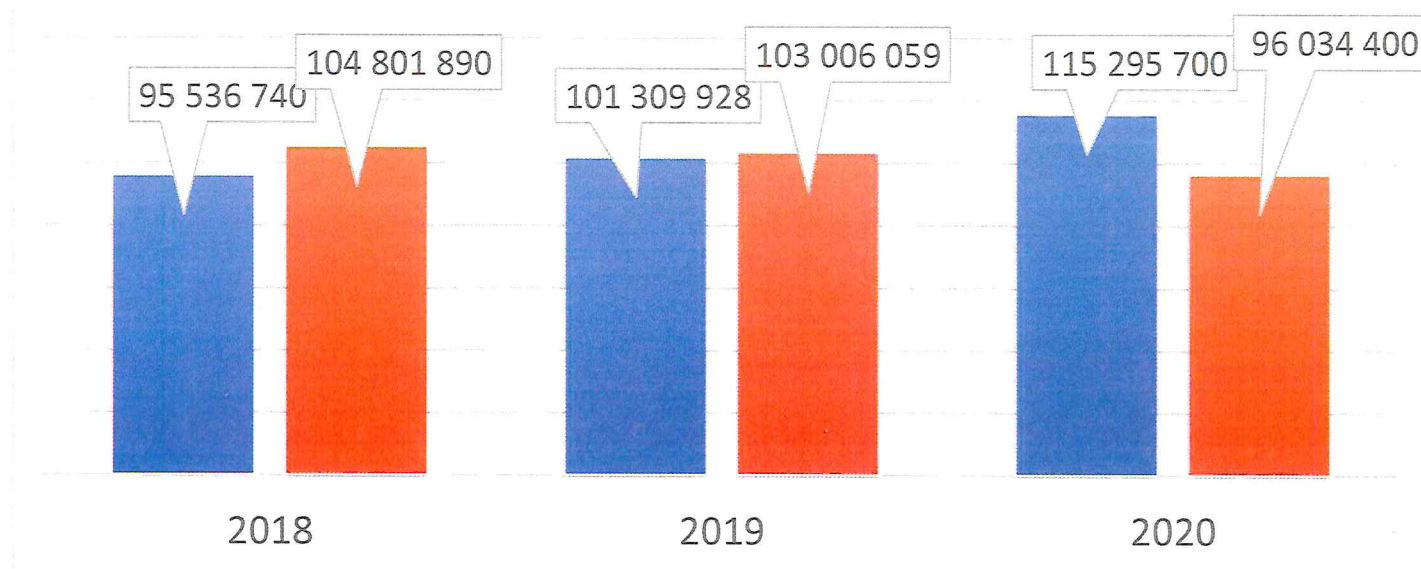
Приложение 15

Доля освоения финансирования в 2020 году структурными подразделениями



Сравнительная диаграмма освоения финансирования в 2018 – 2020 годах

2018		2019		2020	
Выделено	Освоено	Выделено	Освоено	Выделено	Освоено
95 536 740	104 801 890	101 309 928	103 006 059	115 295 700	96 034 400
на 9,7% больше		на 1,7% больше		снижение на 16,7%	



Сравнительная диаграмма количества получателей социальных услуг (человек) за период 2018 - 2020 гг.



Сравнительная диаграмма количества обслуженных
получателей социальных услуг
по формам социального обслуживания и подразделениям

стационар с временным проживанием



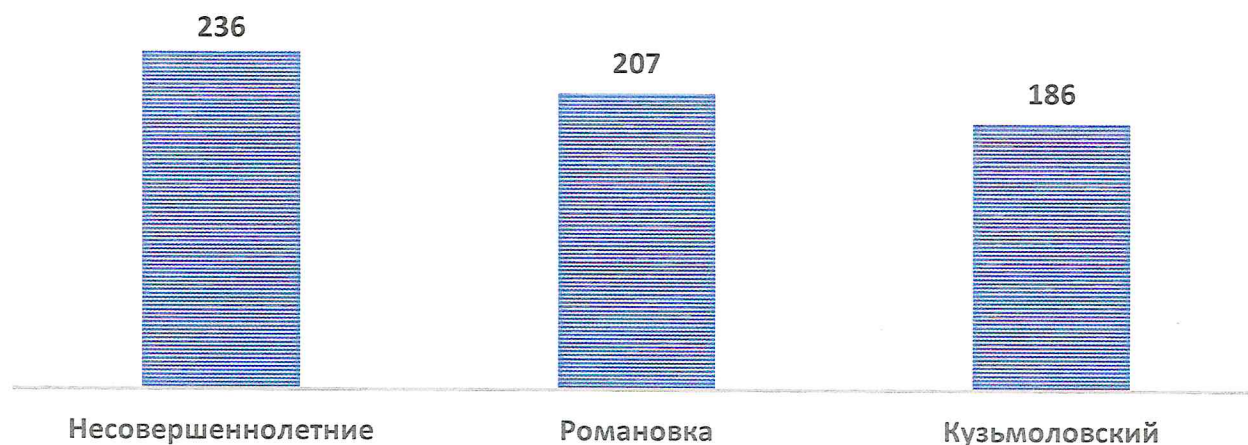
полустационар с дневным пребыванием



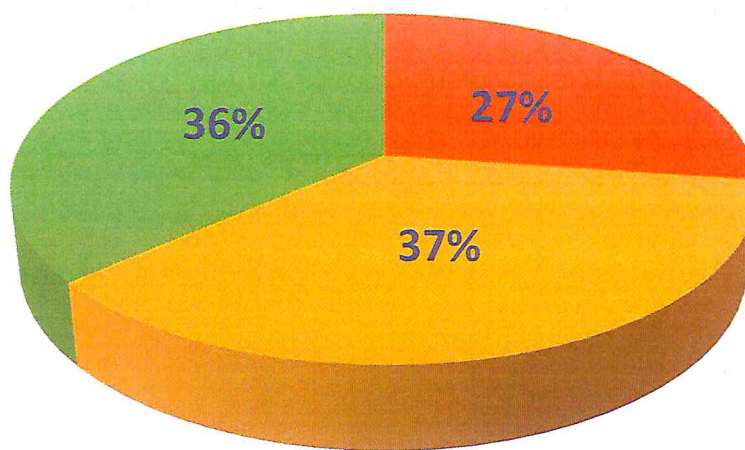
Обслуживание на дому



Оказание срочных социальных услуг подразделениями в 2020 году



Количество обслуженных граждан подразделениями от общего числа в 2020 году



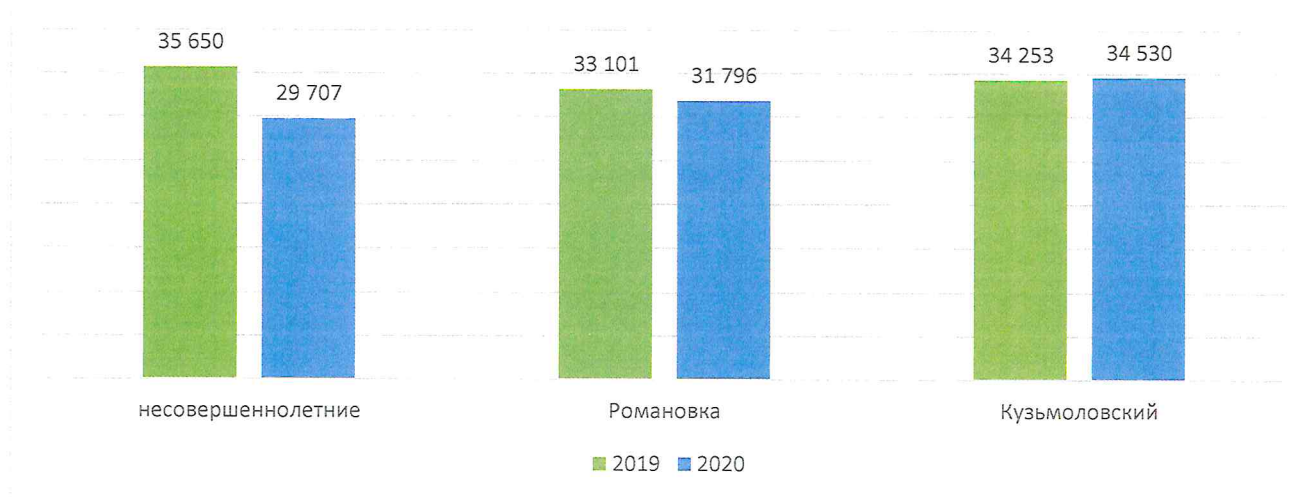
■ несовершеннолетние ■ Романовка ■ Кузьмоловский

	2020
Несовершеннолетние	498
Романовка	682
Кузьмоловский	660
Всего по учреждению	1840

ИТОГО количество обслуженных граждан подразделениями



ИТОГО освоение финансирования подразделениями в сравнении 2019-2020 годы

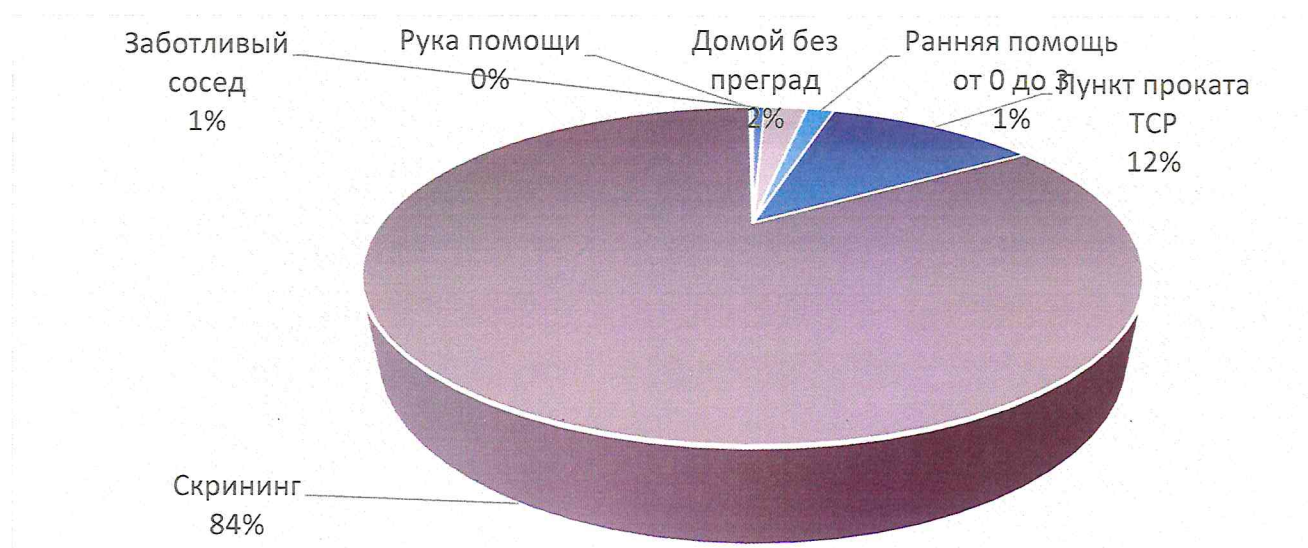


Всего в 2020 году деятельность подразделений

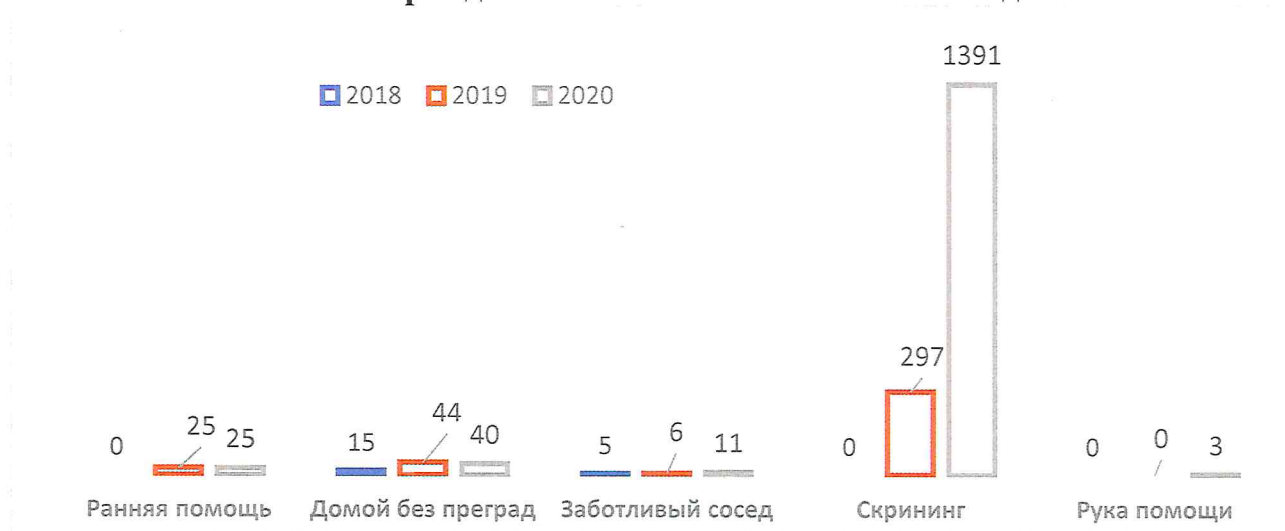


Приложение 25

Оказание социальных услуг с применением технологий

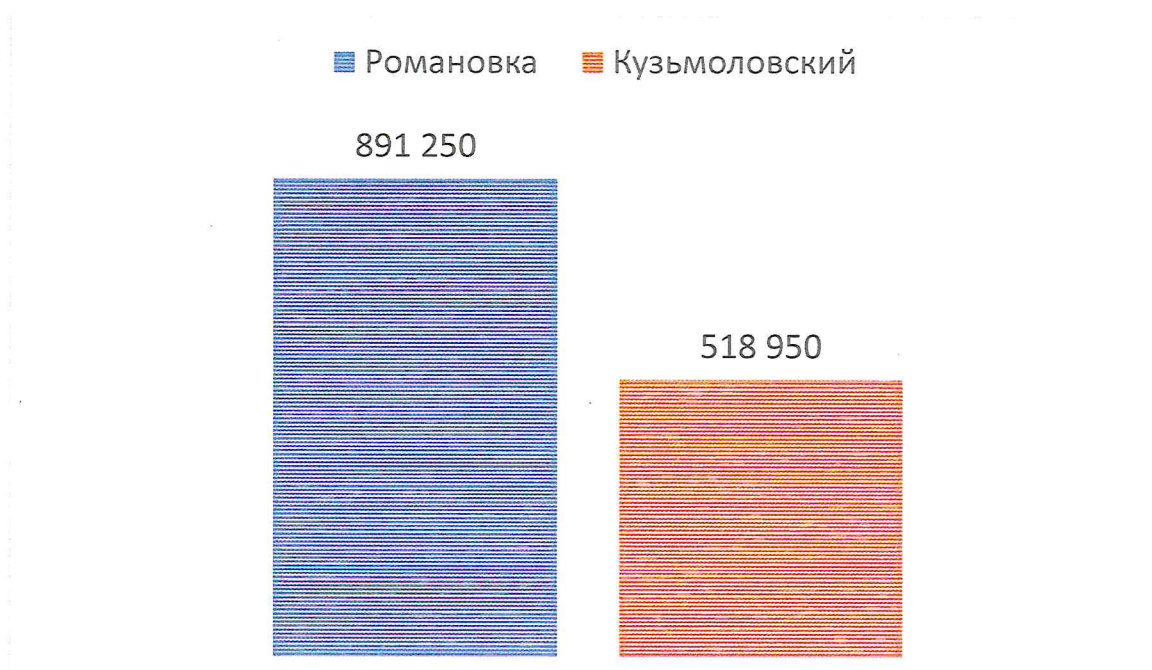


Охват граждан технологиями в 2018 – 2020 годы



Оказание платных дополнительных социальных услуг в 2020 году

Несовершеннолетние	
Романовка	891 250,0
Кузьмолловский	518 950,0



Учреждение обеспечено основными средствами исходя из реальной потребности

Группа дошкольников



спальня



Автобусный парк



кабинет ЛФК
п. Романовка



Кабинет трудотерапии
п. Кузьмоловский



Кабинет релаксации



Гидрованна



Кабинет массажа



Зал досуга п. Романовка



Зал ЛФК п.Кузьмоловский



Площадка для детей-инвалидов



Буфет ПКО



Приемные палаты



Кабинет релаксации
п.Кузьмоловский

