

Ленинградское областное государственное автономное учреждение
«Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения»

188 643, Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21

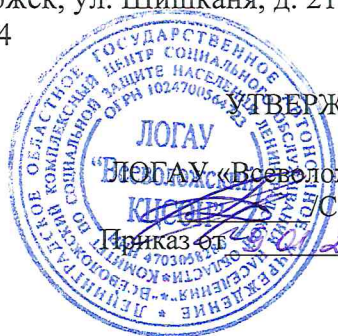
Тел./факс 34-304



СОГЛАСОВАНО

Президиум ТК
КОМПЕТ

М.А. Потахова



УТВЕРЖДЕНО

Директор

«ЛОГАУ» «Всеволожский КЦСОН»

С.А. Дьячкова

Приказ от 21.09.2021 № 21-09

ПОЛОЖЕНИЕ

**о предоставлении услуг с использованием технологии
социального обслуживания «предоставление услуг
по оказанию социально-психологической поддержки
несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет категории получателей, условия и порядок предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным» (далее – Положение, технология социального обслуживания) в рамках реализации государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406.

1.2. Технология социального обслуживания (далее – Услуга) направлена на реализацию целей, определенных:

Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

Планом основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р;

Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р.

Технология социального обслуживания направлена на:

- защиту прав и интересов несовершеннолетних;
- предоставление услуг несовершеннолетним беременным несовершеннолетним матерям, которые нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации в связи с наличием трудной жизненной ситуации; внедрение эффективного механизма комплексного решения проблем несовершеннолетних матерей/несовершеннолетних беременных;
- профилактика отказа от новорожденных.

1.3. Услуга предоставляется государственной организацией социального обслуживания, подведомственной комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Исполнитель) - Ленинградским областным государственным автономным учреждением «Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Получатели Услуги

2.1. Право на получение Услуги имеют (далее – Получатель Услуги) не признанные нуждающимися в социальном обслуживании, проживающие на территории Ленинградской области:

- несовершеннолетние матери с новорожденными детьми;
- несовершеннолетние беременные.

Поддержка оказывается в период беременности и в течение первого года после рождения ребенка.

2.2. Родители (иные законные представители) несовершеннолетних, относящихся к категории, указанной в пункте 2.1. Положения, получают социальные услуги в рамках предоставления социального обслуживания в соответствии с федеральным и областным законодательством.

3. Условия и порядок предоставления Услуги.

3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении Услуги являются: поданное в письменной форме заявление родителя (иного законного представителя) и (или) заявление несовершеннолетней, достигшей возраста 14 лет, о предоставлении Услуги.

3.2. Для предоставления Услуги родитель (иной законный представитель) несовершеннолетнего представляют Исполнителю:

- заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению, если с заявлением обращается родитель (иной законный представитель), согласно приложению 2, если с заявлением обращается несовершеннолетняя, достигшая возраста 14 лет;
- согласие родителя (иного законного представителя) и (или) несовершеннолетней, достигшей возраста 14 лет, на обработку персональных данных по форме согласно приложению 3 к настоящему Положению;
- документ, удостоверяющий личность Получателя Услуги (свидетельство о рождении или паспорт Получателя Услуги (при наличии)). Предоставляется оригинал и копия документа. Оригинал возвращается лицу, представившему документ;
- документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя Услуги. Предоставляется оригинал и копия документа. Оригинал возвращается родителю (иному законному представителю);
- документ, удостоверяющий право на представление интересов Получателя Услуги. Предоставляется оригинал и копия документа. Оригинал возвращается родителю (иному законному представителю);
- документ, медицинской организации, подтверждающий наличие у несовершеннолетней беременности или документ, подтверждающий наличие у несовершеннолетней новорожденного ребенка (свидетельство о рождении, справка из роддома);
- справка медицинской организации (педиатр) о состоянии здоровья несовершеннолетней и отсутствии медицинских противопоказаний для помещения несовершеннолетней в организацию социального обслуживания (за исключением случая помещения в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания).

Если несовершеннолетняя лично обращается с заявлением к Исполнителю, то она вправе не представлять документы, предусмотренные настоящим пунктом. В этом случае документы подлежат получению Исполнителем в рамках межведомственного взаимодействия либо через законных представителей несовершеннолетней.

3.3. Родитель (иной законный представитель) несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, письменно подтверждает согласие на обработку персональных данных.

3.4. Услуга предоставляется Получателю Услуги бесплатно на основании договора на оказание услуг (далее – договор), заключаемого между Исполнителем и законным представителем

Получателя Услуги. Примерная форма договора указана в приложении 4 к настоящему Положению.

3.5. Договор между Исполнителем и родителем (иным законным представителем) Получателя Услуги может быть заключен на период, необходимый для получения помощи, но не более срока текущего календарного года.

Объемы оказываемых услуг указываются в договоре с учетом потребности Получателя Услуги в пределах объемов, установленных Стандартом предоставления социальных услуг с использованием технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным» (далее – Стандарт), предусмотренных приложением 5 к настоящему Положению.

3.6. Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (до 5 апреля, 5 июля, 5 октября), Исполнитель представляет в комитет по социальной защите населения Ленинградской области отчет о предоставлении Услуги, который включает в себя:

1) список несовершеннолетних, получивших Услугу по форме, согласно приложению 6 к настоящему порядку (данные указываются накопительно);

2) копию табеля по Получателю Услуги согласно приложению 7 к настоящему Положению;

3) отчетную форму согласно приложению 8 к настоящему Положению;

4) копии договоров о предоставлении Услуги с приложением актов выполненных работ (на каждую несовершеннолетнюю копия договора прикладывается однократно);

5) пояснительную записку с подробным указанием оснований и обстоятельств зачисления несовершеннолетней в учреждение Исполнителя, результата предоставления Услуг.

3.6.1. В срок до 13 января года, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет итоговый годовой отчет, который включает в себя:

- информационно-аналитический отчет, подписанный директором, содержащий информацию об освоении денежных средств, а также анализ эффективности реализуемой технологии, достигнутые результаты;

- копии табеля за 4 квартал 2023 года;

- копии договоров о предоставлении услуги с приложением актов выполненных работ (при наличии);

- копии документов, подтверждающих приобретение средств/товаров, в соответствии с отдельным перечнем;

- заполненные Приложения 6 и 8 к настоящему Положению.

3.6.2. Все отчеты должны быть прошиты, пронумерованы, скреплены печатью и подписью Исполнителя.

3.7. Финансирование осуществляется путем предоставления субсидий на иные цели, выделяемых из областного бюджета Ленинградской области.

Средства, выделяемые из областного бюджета Ленинградской области, расходуются на оплату труда специалистов, оказывающих услуги и прочие расходы, связанные с предоставлением Услуги.

Отдельно выделяется финансирование на приобретение основных средств (по отдельному перечню в соответствии с заявкой).

Приложение 1
к положению предоставления услуг
с использованием технологии социального обслуживания
«Предоставление услуг по оказанию
социально-психологической поддержки
несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»

Форма заявления

(наименование организации социального обслуживания,

в которую предоставляется заявление)

от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) родителя, иного
законного представителя)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность,

гражданство, сведения о месте проживания (пребывания) на территории
Российской Федерации).

реквизиты документа, подтверждающего полномочия, наименование органа, от
которого выступает представитель

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

действующего в интересах несовершеннолетнего:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего,

Дат рождения, документы, удостоверяющие личность, гражданство, сведения о
месте проживания (пребывания) на территории Российской Федерации),

Заявление о предоставлении услуг

Прошу предоставить услуги в рамках реализации технологии социального обслуживания
«Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки
несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным» моей
несовершеннолетней дочери (иное) _____

(ФИО, дата рождения).

Несовершеннолетняя нуждается в услугах по следующим обстоятельствам:

(указываются обстоятельства)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. ТЫ 152-ФЗ "О персональных данных".

_____ (согласен/ не согласен)
_____ (" " _____ Г.
(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

К заявлению прилагаю:

Наименование документа	Количество документов

Сотрудником

(наименование организации социального обслуживания)

удостоверен факт собственноручной подписи в заявлении _____

(подпись, расшифровка подписи, дата)

Форма заявления

	(наименование организации социального обслуживания,

	в которую предоставляется заявление)
от	

	(ФИО несовершеннолетнего)

	(дата рождения)

	(реквизиты документа, удостоверяющего личность, при наличии)

	проживающего по адресу: _____

	зарегистрированного по адресу: _____

	тел. _____

Заявление о предоставлении услуг

Прошу предоставить мне услуги в рамках реализации технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»

(ФИО, дата рождения).

В предоставлении услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам:

(указываются обстоятельства)

Местонахождения моих родителей (иных законных представителей)

(указываются ФИО, место жительства/место регистрации, при наличии указать контактные Данные).

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 152-03 "О персональных данных ":

(согласен/ не согласен)

(подпись) (Ф.И.О.) " " _____ г.
дата заполнения заявления

К заявлению прилагаю:

Наименование документа	Количество документов

Сотрудником

(наименование организации социального обслуживания)

удостоверен факт собственноручной подписи в заявлении _____

(подпись, расшифровка подписи, дата)

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
(Ф.И.О. родителя (иного законного представителя) полностью)
" _____ " _____ года рождения,
Документ, удостоверяющий личность
Серия _____ номер _____ дата выдачи « _____ » _____ г.
кем выдан _____
Адрес регистрации: _____
Полномочия подтверждены _____

(наименование и реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица)

В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие

(наименование организации социального обслуживания, Далее - оператор)

на обработку моих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных, места жительства, сведений, содержащихся в представленных документах, фотографии), персональных данных моей несовершеннолетней дочери (указывается полные фамилия, имя, отчество, дата рождения) с целью получения услуг по технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным», иной помощи в сфере социальной защиты населения, а именно: сбор, использование, систематизацию, передачу, накопление, блокирование, хранение, уничтожение (обновление, изменение), распространение, в том числе передачу третьим лицам: федеральным органам исполнительной власти и их территориальным органам, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственным им государственным учреждениям, органам местного самоуправления и подведомственным им муниципальным учреждениям и другим организациям, учреждениям и ведомствам, участвующим в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Я проинформирован(а), что оператор будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною, указанного в личном заявлении, заполненного в произвольной форме, поданного оператору.

Подпись заявителя _____
(подпись) (фамилия, инициалы) (дата)

Принял _____
(дата приема заявления) (подпись специалиста) (фамилия, инициалы)

Примерный договор о предоставлении услуг в рамках реализации
технологии социального обслуживания
«Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки
несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным»

№ _____

202__ года

(полное наименование организации социального обслуживания)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Дьячковой С.А. действующего на основании Устава с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего) именуемый
_____, в

дальнейшем «Получатель услуги» в интересах которого выступает представитель

(ФИО, наименование и реквизиты Документа, удостоверяющего личность)

действующий на основании _____
(основание полномочия) именуемый в дальнейшем

«Представитель получателя услуги», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Предмет Договора

1. Представитель получателя услуги поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии со Стандартом предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным».

2. Срок предоставления услуг _____

3. Место предоставления услуг _____

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет представителю получателя услуги акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

Права и обязанности сторон

5. Исполнитель обязан:

оказывать услуги в соответствии с выявленной потребностью в отношении получателя услуги в соответствии с перечнем услуг, который является неотъемлемой частью договора. Перечень оказываемых услуг может быть пересмотрен в результате проведения диагностики в отношении получателя услуг и уточнения его индивидуальных потребностей;

предоставлять бесплатно в доступной форме представителю получателя услуг информацию о правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются получателю, сроках, порядке и об

условиях их предоставления;

использовать информацию о получателе услуги в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя услуги;

вести учет услуг, оказанных получателю;

организовать межведомственное взаимодействие в отношении получателя услуг с субъектами системы профилактики;

исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

отказать в предоставлении услуг получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у получателя услуг медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

требовать от получателя (представителя получателя) соблюдения условий настоящего Договора;

получать от получателя (представителя получателя) информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления получателем (представителем получателя) такой информации (сведений, документов).

Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Получатель услуги (представитель получателя) обязан:

соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ленинградской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;

информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим Договором;

соблюдать порядок предоставления услуг;

сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления услуг, утвержденного комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

9. Получатель услуги (представитель получателя) имеет право:

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны получателю;

требовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

Стоимость услуг

10. Услуги предоставляется получателю бесплатно.

Основания изменения и расторжения Договора

11. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным

действующим законодательством Российской Федерации.

13. Прекращение предоставления услуг возможно в следующих случаях:

истечение срока договора о предоставлении услуг;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении услуг; смерть получателя услуг;

ликвидация Исполнителя;

осуждение получателя услуг к отбыванию наказания в виде лишения (ограничения) свободы;

выявление медицинских противопоказаний для предоставления услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;

отказ получателя услуг (представителя получателя) от предоставления услуг.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем представителя получателя услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____
(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Адрес

(место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

<i>Исполнитель</i> Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения» <i>Адрес (место нахождения) исполнителя</i> Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21 <i>ИНН исполнителя</i> 4703058280 <i>Банковские реквизиты исполнителя</i> Комитет финансов ЛО (ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН», л/с 30450987036, 31450987036) СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ //УФК по Ленинградской области г Санкт-Петербург Номер счета получателя (казначейского счета): 03224643410000004500 БИК 044030098 Кор.счет 40102810745370000098 ОКАТО 41212501000 ОКТМО 41612101001 ОКПО 56920675 Должность руководителя исполнителя <u>Дьячкова С.А.</u> / (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Получателя услуги _____ _____ Данные документа, удостоверяющего личность, представителя получателя услуги _____ _____ _____ Адрес места жительства представителя получателя услуги, _____ _____ _____ Контактные тел. _____ _____ _____ _____ (Фамилия, инициалы) / (личная подпись)
---	--

Стандарт предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Предоставление услуг по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и несовершеннолетним беременным» при оказании услуг несовершеннолетней беременной / несовершеннолетней матери в полустационарной форме

	Наименование услуги	Описание услуги	Максимальное время оказания услуги, время	Максимальное количество в месяц
	1. Социально-бытовые услуги		240	23
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуги. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Услуга оказывается несовершеннолетней беременной! несовершеннолетней матери и ее ребенок		
1.2	Обеспечение питанием несовершеннолетней беременной / несовершеннолетней матери	Предоставление двухразового горячего питания. При расчете объема предоставления социальных услуг учитываются нормы и нормативы, установленные правовым актом комитета для получателей социальных услуг (несовершеннолетние) в полустационарной форме социального обслуживания		
	2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья несовершеннолетней (или) здоровья новорожденного	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение		

		психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом педиатром один раз, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Изучение медицинской документации, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Формирование навыков правильного ухода за новорожденным, сохранения и укрепления здоровья ребенка и его несовершеннолетней матери. Формирование ценностного отношения несовершеннолетней матери к собственному здоровью и здоровью своего новорожденного ребенка. Предоставляется врачом педиатром 5 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн), лечебной физкультуры. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется инструктором ЛФК ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут.
3. Социально-психологические услуги		
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с несовершеннолетней, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-

		психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетней, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у несовершеннолетней потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - 1 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут
3.2.	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за несовершеннолетней для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации несовершеннолетней и членов ее семьи, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетней. Оказание экстренной психологической помощи беременным несовершеннолетним, несовершеннолетним

		матерям с новорожденными детьми. Реализация программ по воспитанию ответственного отношения к материнству, развитию и укреплению материнских чувств. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает несовершеннолетняя, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния несовершеннолетней с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом 2 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 мин
	4. Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетней, влияющих на отклонения в ее поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке к материнству, разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей несовершеннолетней; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий; анализ поведения несовершеннолетней, тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; активное воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетней, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок. Формирование педагогической компетенции юной матери, выработка навыков и умений воспитания ребенка несовершеннолетними матерями. Предоставляется социальным педагогом: социально-педагогическая диагностика - 1 раз в месяц, продолжительностью одной услуги

		не менее 60 минут, консультирование - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-педагогическая коррекция 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 мин
4.2.	Формирование позитивных интересов несовершеннолетней	Предусматривает: проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций несовершеннолетней; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Проведение реабилитационных занятий, мастер -классов с целью формирования навыков повседневного ухода за новорожденным, ознакомление с возрастными особенностями ребенка до года. Развитие чувства материнства и ответственного родительства. Оказание помощи несовершеннолетним матерям в вопросах воспитания и ухода за ребёнком. Предоставляется социальным педагогом 23 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут.
4.3	Организация досуга	Организация досуговой деятельности несовершеннолетних беременных и матерей: проведение праздничных мероприятий, акций, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственное родительство. Организация экскурсий, походов в кинотеатр и другие общественные места (парки, скверы, детские площадки и т.д.) для профилактики депрессивного состояния несовершеннолетних беременных и матерей. Проведение фотосессий с целью повышения у несовершеннолетней матери позитивного настроения, улучшения психо — эмоционального состояния, поддержания уверенности в себе. Беседы с представителем церкви с целью повышения духовно-нравственного уровня несовершеннолетних беременных и матерей, формирования ответственного подхода к материнству, воспитания семейных ценностей. Предоставляется: социальным педагогом 8 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 60 мин.

	5. Социально-правовые услуги (единичные услуги)			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения несовершеннолетней (ее законному представителю) содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) 1 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 30 минут	30	1
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки, с правом на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) 1 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 30 минут.	30	1

5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетней	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) 4 раза в месяц, продолжительностью услуги не менее 30 минут	30	4
6. Социально-трудовые (единичные услуги)				
6.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центром занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центра занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) 1 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 20 минут	20	1

Список несовершеннолетних, получивших услугу (накопитель, за период с _____ по _____)

ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»

№	ФИО несовершеннолетней	Дата рождения	Постоянное место жительства несовершеннолетней	ФИО законного представителя, телефон, адрес	Категория: несовершеннолетняя беременная/ несовершеннолетняя мать	Дата зачисления в организацию социального обслуживания	Дата отчисления из организации социального обслуживания	Дальнейшее жизнеустройство	примечание

Руководитель _____ ФИО

[illegible]

Должность, ФИО, подпись ответственного лица _____

Количество услуг, предоставленных получателям при реализации технологий социального обслуживания
«Предоставление услуг по оказанию социально- психологической поддержки несовершеннолетним матерям
и несовершеннолетним беременным»

№ п/п	Наименование услуги	Максимально возможное количество услуг в месяц	Оказано услуг (ед.)				Всего
			1 квартал 2023 года	2 квартал 2023 года	3 квартал 2023 года	4 квартал 2023 года	
1	Комплекс услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги)						
2	Социально-правовые услуги:						
	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов						
	Оказания помощи в получении юридических услуг						
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов несовершеннолетней						
3	Социально-трудовые услуги: оказание содействия в трудоустройстве						
4	Социально-медицинские услуги в дополнение: Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья несовершеннолетнего, через помещение в приемно-карантинное отделение						
5	Социально-бытовые услуги в дополнение: Организация питания несовершеннолетнего						

Директор _____ С.А. Дьячкова
М.П.

